

Số: /SYT-NVY  
V/v tăng cường hoạt động công tác  
xã hội tại các đơn vị y tế

Thanh Hoá, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Giám đốc Trung tâm kiểm soát bệnh tật;
- Giám đốc Trung tâm y tế các huyện, thị xã, thành phố.

Trong những năm qua, cùng với sự phát triển chung của hệ thống công tác xã hội (CTXH) trong cả nước, hệ thống CTXH ngành y tế Thanh Hóa được hình thành và phát triển. Các hoạt động CTXH tại các đơn vị đã dần đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả, không ngừng đổi mới, sáng tạo, có sức lan toả sâu rộng tại các cơ sở y tế và cộng đồng xã hội. Thông qua đó đã góp phần giải quyết những nhu cầu cần thiết trong chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh cũng như tăng sự hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ y tế. Tuy nhiên, hoạt động CTXH vẫn còn một số khó khăn, tồn tại, hạn chế như: tại các đơn vị y tế dự phòng chưa hình thành được bộ phận CTXH, một số lãnh đạo đơn vị chưa quan tâm đến hoạt động CTXH, đầu tư các nguồn lực dành cho tổ chức các hoạt động CTXH còn hạn chế; đội ngũ cán bộ, nhân viên làm CTXH phần lớn chưa được đào tạo bài bản về CTXH.

Để hoạt động công tác xã hội trong ngành y tế ngày càng phát huy hiệu quả, Giám đốc Sở Y tế đề nghị các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện một số nội dung sau:

1. Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập duy trì 100% đơn vị có Tổ hoặc Phòng CTXH, rà soát bổ sung và sắp xếp nguồn nhân lực làm CTXH phù hợp với điều kiện thực tế; Các cơ sở y tế dự phòng có lộ trình thành lập bộ phận CTXH và triển khai các hoạt động công tác xã hội tại đơn vị, phấn đấu đến năm 2025 có 30% và năm 2030 có 60% cơ sở y tế dự phòng (Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố) có triển khai các hoạt động công tác xã hội, theo đúng yêu cầu tại Quyết định số 112/QĐ-TTg ngày 22/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành chương trình phát triển công tác xã hội giai đoạn 2021-2030 và Quyết định số 712/QĐ-BYT ngày 21/3/2022 của BYT về việc ban hành Kế hoạch phát triển công tác xã hội trong ngành Y tế giai đoạn 2021-2030.

2. Đối với các bệnh viện tiếp tục thực hiện đầy đủ nhiệm vụ về công tác xã hội theo quy định tại Thông tư 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015; Hằng năm xây dựng kế hoạch hoạt động công tác xã hội tại đơn vị.

3. Triển khai và từng bước chuẩn hóa, quy trình thực hiện các nhiệm vụ trong CTXH: chuẩn hóa hồ sơ, quy trình, thủ tục liên quan đến hoạt động kêu gọi, vận động, phân phối nguồn tài trợ; quản lý trường hợp/quản lý ca theo đúng các quy định của pháp luật, đặc biệt là theo quy định về quản lý tài chính, Nghị định

số 93/2021/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ về vận động, tiếp nhận, phân phối và sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố; hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông và phổ biến giáo dục pháp luật: Sử dụng đồng bộ các loại hình truyền thông với phương châm phong phú về nội dung, đa dạng về hình thức, kết hợp giữa truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên nền tảng các mạng xã hội, kết hợp với truyền thông trực tiếp tại cộng đồng để lan tỏa, chuyển tải những chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước; quảng bá hình ảnh dịch vụ và hoạt động khám chữa bệnh tại đơn vị...

5. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về công tác xã hội trong y tế cho cán bộ, viên chức và cộng tác viên công tác xã hội thông qua các lớp đào tạo, tập huấn, hội thảo hoặc học tập trao đổi kinh nghiệm, tổ chức tham quan mô hình công tác xã hội trong và ngoài tỉnh.

6. Duy trì chế độ thông tin báo cáo, kiểm tra, giám sát, đánh giá; tổ chức các hoạt động biểu dương, khen thưởng và tôn vinh những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, có nhiều đóng góp và thành tích trong hoạt động công tác xã hội.

Nhận được công văn này, các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, NVY<sub>LT</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đỗ Thái Hòa**