

Số: /SYT-NVY
V/v góp ý, chỉnh sửa, bổ sung
mẫu phiếu KSHL NB &
NVYT

Thanh Hoá, ngày tháng 12 năm 2022

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập.

Thực hiện Công văn số 1611/KCB-QLCL&CĐT ngày 05/11/2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc góp ý, chỉnh sửa, bổ sung mẫu phiếu KSHL NB & NVYT;

Nhằm hoàn thiện bộ câu hỏi và phương pháp khảo sát hài lòng người bệnh trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh để xây dựng Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân với dịch vụ y tế công”, trình Chính phủ. Giám đốc Sở Y tế đề nghị các đơn vị góp ý các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

Nội dung góp ý cho 5 mẫu phiếu khảo sát như sau:

1. Chỉnh sửa, bổ sung, hoàn thiện câu hỏi; phương pháp khảo sát, lý do sửa và đề xuất phương án thay thế.
2. Đề xuất thêm mẫu phiếu khảo sát hài lòng mới và nội dung câu hỏi.
3. Đề xuất khác liên quan đến việc xây dựng Đề án.

Các đơn vị nghiên cứu và gửi góp ý bằng hình thức nhập thông tin trực tiếp trên phần mềm trực tuyến theo địa chỉ <https://chatluongbenhvien.vn> (sử dụng tài khoản khảo sát hài lòng của bệnh viện) để thuận tiện cho việc quản lý, tổng hợp dữ liệu (lưu ý không gửi góp ý theo đường công văn và thư điện tử).

Các đơn vị nhập góp ý trên phần mềm hoàn thành trước ngày **20/12/2022**. Các góp ý có chất lượng được tính là bằng chứng phục vụ cho đánh giá tiêu chí D3.3 năm 2022-2023.

Nhận được công văn này, các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, NVY_{Phước HN}.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đỗ Thái Hòa