

Số: /KH-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai Hệ thống Trung tâm giám sát, điều hành thông minh phải thiết thực, hiệu quả, bền vững theo Chỉ thị số: 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia; trên cơ sở Thỏa thuận hợp tác số 6/2021/TTHT/UBND-VNPT ngày 11/11/2021 về thúc đẩy triển khai chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 giữa UBND tỉnh Thanh Hóa và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam; đề xuất của Viễn thông Thanh Hóa tại Công văn số 1286/VNPT-THA-CNTT ngày 10/5/2022 về việc đề xuất triển khai trung tâm điều hành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa (sau đây gọi tắt là Trung tâm IOC tỉnh), với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa để đưa ra mô hình, nội dung phù hợp với thực tế và định hướng phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ các nội dung công việc, cơ quan, đơn vị chủ trì và các mốc thời gian hoàn thành việc triển khai thử nghiệm Trung tâm IOC tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin để thực hiện tích hợp và kết nối dữ liệu lên hệ thống Trung tâm IOC tỉnh Thanh Hóa.

- Đảm bảo sử dụng tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu sẵn có, nguồn nhân lực và hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin hiện tại trong việc triển khai Trung tâm IOC tỉnh.

- Đảm bảo, đáp ứng các yêu cầu về đồng bộ kết nối với các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành Trung ương và địa phương đã triển khai và đảm bảo tuân thủ Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Thanh Hóa (phiên bản 1.0).

- Xây dựng quy chế quản lý, vận hành để đồng bộ việc đào tạo vận hành thử nghiệm, đảm bảo tiếp nhận quản lý, sử dụng, khai thác, vận hành hiệu quả Trung tâm IOC tỉnh.

II. NỘI DUNG, ĐỊA ĐIỂM, THỜI GIAN VÀ HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

1. Nội dung thử nghiệm:

1.1. Xây dựng và thiết lập hạ tầng trang thiết bị để vận hành hệ thống Trung tâm IOC tỉnh.

1.2. Xây dựng các phân hệ giám sát chuyên ngành - lĩnh vực (08 phân hệ), bao gồm:

- (1) Giám sát, điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội.
- (2) Giám sát hiệu quả hoạt động của cơ quan chính quyền.
 - + Giám sát tình hình xử lý văn bản và điều hành.
 - + Giám sát dịch vụ hành chính công.
 - + Giám sát tương tác phục vụ, phản hồi của người dân.
- (3) Trung tâm Quản lý thông tin báo chí, mạng xã hội và truyền thông.
- (4) Giám sát điều hành an toàn giao thông và an ninh trật tự.
- (5) Giám sát, lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT (Hoạt động của tàu cá).
- (6) Giám sát, điều hành lĩnh vực Tài nguyên Môi trường (Các chỉ số quan trắc môi trường).
- (7) Giám sát, điều hành lĩnh vực Y tế.
- (8) Giám sát, điều hành lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo.

1.3. Xây dựng Phân hệ cảnh báo, thông báo.

1.4. Xây dựng Phân hệ quản lý chỉ đạo điều hành.

1.5. Xây dựng Ứng dụng di động (App Mobile).

2. Địa điểm:

- Địa điểm lắp đặt: tại Tầng 5, Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Thanh Hóa.

- Đơn vị khai thác, sử dụng dịch vụ thử nghiệm: UBND tỉnh và các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố.

3. Thời gian:

- Thời gian triển khai thử nghiệm: từ tháng 7/2022.

- Mốc thời gian triển khai từng nội dung và nhiệm vụ cụ thể: *Chi tiết tại phụ lục kèm theo Kế hoạch.*

- Thời gian đánh giá kết quả thử nghiệm: hoàn thành trước 30/11/2022.

4. Hình thức triển khai:

- Viễn thông Thanh Hóa (VNPT Thanh Hoá) tổ chức triển khai lắp đặt, thực hiện giải pháp, phương án kỹ thuật, công nghệ để xây dựng, thử nghiệm các sản phẩm, dịch vụ của Trung tâm IOC tỉnh và các hệ thống công nghệ thông tin theo quy định tại khoản 3, Điều 6 và khoản 3, Điều 52 của Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ.

- Toàn bộ chi phí xây dựng, thử nghiệm và các khoản chi phí phát sinh, rủi ro (*nếu có*) trong quá trình thử nghiệm do VNPT Thanh Hoá chịu trách nhiệm.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Lắp đặt thiết bị, cài đặt hệ thống

- Khảo sát, chuẩn bị vật tư, thiết bị, phần mềm, lắp đặt hệ thống, lựa chọn các dịch vụ.

- Cải tạo, sửa chữa nội thất phòng lắp đặt màn hình ghép đảm bảo đủ điều kiện vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC tỉnh.

- Lắp đặt Hệ thống màn hình ghép (lắp đặt số lượng, kích thước màn hình phù hợp, cân đối với diện tích và các thông tin dữ liệu cần hiển thị).

- Lắp đặt trang thiết bị, cài đặt hệ thống đảm bảo vận hành thử nghiệm.

2. Triển khai kết nối, tích hợp các hệ thống công nghệ thông tin vào Trung tâm IOC

- Thực hiện khảo sát, thu thập dữ liệu cần thiết để cập nhật vào Trung tâm IOC tỉnh.

- Triển khai giải pháp kết nối, tích hợp các lĩnh vực mà tỉnh đã triển khai vào Trung tâm IOC tỉnh và các phần mềm ứng dụng để vận hành thử nghiệm.

- Kết nối, tích hợp dữ liệu camera của các đơn vị đã triển khai vào hệ thống AI Camera (*AI: Trí tuệ nhân tạo*) để thực hiện phân tích hình ảnh, đưa ra các thông tin cho cơ quan chuyên môn phục vụ công tác giám sát, điều hành lĩnh vực an ninh trật tự và an toàn giao thông.

- Xây dựng phân hệ cảnh báo, thông báo: Hỗ trợ lãnh đạo kiểm soát tình hình thực tế, các nội dung, nhiệm vụ, chỉ số có diễn biến bất thường và đưa ra thông báo, cảnh báo cần được ưu tiên xử lý; cho phép thiết lập ngưỡng quản trị, kịch bản xử lý.

- Xây dựng Phân hệ quản lý chỉ đạo điều hành: Phục vụ công tác chỉ đạo điều hành khi có cảnh báo, sự việc phát sinh và được áp dụng theo một quy trình được xây dựng sẵn.

- Xây dựng Ứng dụng di động (*App Mobile*): Hỗ trợ cho lãnh đạo trong quá trình xử lý nhanh công việc thông qua các phân tích đánh giá của Trung tâm IOC tỉnh. Qua ứng dụng, lãnh đạo có thể xem tin nhanh, xem báo cáo, xử lý công việc, điều hành công việc, chỉ đạo bằng văn bản và theo dõi tiến độ xử lý một cách hiệu quả và nhanh chóng.

3. Vận hành, khai thác

- Bố trí đội ngũ nhân sự đảm bảo để vận hành hệ thống; tổ chức đào tạo, tập huấn, chuyển giao công nghệ trực tiếp cho đội ngũ cán bộ vận hành Trung tâm IOC tỉnh. Bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ trực tiếp trong suốt quá trình vận hành thử nghiệm.

- Tổ chức nguồn lực vận hành Trung tâm IOC tỉnh (số lượng nhân sự, vị trí làm việc căn cứ trên cơ sở cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ của Trung tâm IOC tỉnh).

- Xây dựng quy chế phối hợp cung cấp, chia sẻ, sử dụng thông tin, dữ liệu từ các cơ quan, đơn vị, địa phương lên Trung tâm IOC tỉnh để đảm bảo vận hành được xuyên suốt và sử dụng hiệu quả.

(Phân công nhiệm vụ, lộ trình, các bước thực hiện cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ngoài việc thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công trong Phụ lục đính kèm, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì ký kết với VNPT Thanh Hoá các biên bản về phạm vi và các nội dung triển khai thử nghiệm tại Trung tâm IOC tỉnh theo kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất cơ cấu tổ chức, bộ máy, nhân sự để vận hành Trung tâm IOC tỉnh đảm bảo thông suốt, hiệu quả; trước mắt đề xuất phương án huy động nhân sự của các sở, ban, ngành tham gia công tác vận hành, sau đó tổ chức bộ máy chuyên biệt để tổ chức vận hành.

- Bố trí cán bộ trong việc phối hợp, theo dõi, quản lý, vận hành Trung tâm IOC tỉnh trong quá trình thử nghiệm.

- Tham mưu ban hành Quy chế tạm thời về vận hành, khai thác, sử dụng Trung tâm IOC tỉnh.

- Phối hợp thực hiện kết nối các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin đảm bảo dữ liệu, số liệu tại Trung tâm IOC tỉnh được cập nhật tự động theo thời gian thực.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan để tuyên truyền, giới thiệu các nội dung, kết quả hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thử nghiệm và báo cáo, đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh.

- Kết thúc thời gian thử nghiệm; chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đánh giá các nội dung đã triển khai thử nghiệm và tham mưu, báo cáo đề xuất giải pháp triển khai Trung tâm IOC tỉnh với Chủ tịch UBND tỉnh đảm bảo theo quy định của pháp luật.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông trong việc tham mưu các giải pháp, quy định để đảm bảo hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để cung cấp số liệu liên quan về các chỉ tiêu kinh tế - xã hội trong triển khai thử nghiệm Trung tâm IOC tỉnh.

- Phối hợp VNPT Thanh Hoá kết nối Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng Dịch vụ công trực tuyến, các Hệ thống thông tin đang quản lý, đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh... với Trung tâm IOC tỉnh để cung cấp thông tin, dữ liệu cần thiết; và đảm bảo dữ liệu, số liệu được cập nhật tự động theo thời gian thực.

- Cử đầu mối phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để khảo sát, thu thập dữ liệu và phân tích, tích hợp hệ thống IOC thuộc lĩnh vực quản lý.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để cung cấp số liệu liên quan về các chỉ tiêu kinh tế - xã hội trong việc triển khai thử nghiệm Trung tâm IOC tỉnh.

4. Cục Thống kê tỉnh

Cung cấp số liệu thống kê về các chỉ tiêu kinh tế - xã hội và các dữ liệu khác thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị để đưa lên Trung tâm IOC tỉnh.

- Cử đầu mối phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để khảo sát, thu thập dữ liệu và phân tích, tích hợp vào hệ thống IOC thuộc lĩnh vực quản lý.

5. Công an tỉnh

Phối hợp trong việc lựa chọn để tích hợp, chia sẻ hệ thống camera hiện có để thực hiện giám sát giao thông, an ninh trật tự để kết nối về hệ thống Trung tâm IOC tỉnh, thử nghiệm các tính năng phân tích hình ảnh (trí tuệ nhân tạo), truy vết, biển số xe, lấn làn, đèn đỏ, giám sát an ninh trật tự,...

- Cử đầu mối mỗi hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để khảo sát, thu thập dữ liệu và phân tích, tích hợp vào hệ thống IOC thuộc lĩnh vực quản lý.

6. Các sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:

- Cung cấp thông tin, dữ liệu thuộc lĩnh vực quản lý cho Trung tâm IOC tỉnh.

- Phối hợp với VNPT Thanh Hoá thực hiện kết nối cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin (hiện có) nhằm đảm bảo dữ liệu, số liệu của Trung tâm IOC tỉnh được cập nhật tự động theo thời gian thực.

- Cử đầu mối mỗi hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để khảo sát, thu thập dữ liệu và phân tích, tích hợp hệ thống IOC thuộc lĩnh vực quản lý.

7. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Phối hợp với VNPT Thanh Hoá để kết nối các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin (hiện có) để tích hợp vào Trung tâm IOC tỉnh; đồng thời cung cấp, cập nhật bổ sung dữ liệu cần thiết đảm bảo cho Trung tâm IOC tỉnh hoạt động hiệu quả.

- Phối hợp cung cấp thông tin định kỳ, thường xuyên cho Trung tâm IOC tỉnh, tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến ngành, lĩnh vực, địa phương mình quản lý.

- Cử đầu mối mỗi hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để khảo sát, thu thập dữ liệu và phân tích, tích hợp hệ thống IOC thuộc lĩnh vực quản lý.

8. VNPT Thanh Hóa:

- Thực hiện theo đúng cam kết, đảm bảo hoàn thành đúng thời hạn yêu cầu; trang bị đầy đủ hệ thống thiết bị, phần mềm, đường truyền... đảm bảo điều kiện vận hành của Trung tâm IOC tỉnh; bố trí nhân lực đảm bảo kỹ thuật và hỗ trợ vận hành hệ thống trong suốt quá trình triển khai thử nghiệm.

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan để tiến hành khảo sát hiện trạng hạ tầng, ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị, thống nhất các nguồn cung cấp dữ liệu cho Trung tâm IOC tỉnh; ký kết với Sở Thông tin và Truyền thông các biên bản về phạm vi, chỉ số và phương pháp đánh giá kết quả triển khai thử nghiệm của từng phân hệ trong 08 phân hệ thử nghiệm Trung tâm IOC tỉnh theo mục 1 phần II Kế hoạch này; xây dựng chuẩn kết nối, trao đổi dữ liệu giữa Trung tâm IOC tỉnh với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các sở, ngành, địa phương sau đó thực hiện kết nối để tích hợp, chia sẻ thông tin, đảm bảo các dữ liệu, số liệu của Trung tâm IOC tỉnh được cập nhật tự động và theo thời gian thực.

- Chủ động phối hợp với Công an tỉnh để tích hợp, chia sẻ hệ thống camera hoặc lắp đặt mới để giám sát giao thông, an ninh trật tự.

- Tổ chức hướng dẫn, tập huấn khai thác hệ thống trang thiết bị và phần mềm của Trung tâm IOC tỉnh cho công chức, viên chức được giao nhiệm vụ của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đảm bảo an toàn thông tin, an toàn dữ liệu cho hệ thống Trung tâm IOC tỉnh trong quá trình thử nghiệm; bàn giao toàn bộ dữ liệu của hệ thống Trung tâm IOC tỉnh sau quá trình thử nghiệm cho Sở Thông tin và Truyền thông.

- Sau thời gian thử nghiệm; tổng kết, đánh giá kết quả và đề xuất các nội dung tiếp tục triển khai trong giai đoạn tiếp theo.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tập trung chỉ đạo triển khai việc thực hiện các nội dung, yêu cầu, nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này đảm bảo đúng tiến độ. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công an tỉnh;
- Cục Thống kê tỉnh;
- VNPT Thanh Hóa;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Mai Xuân Liêm

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số/KH-UBND ngày /8/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa)

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian dự kiến hoàn thành
I	LẮP ĐẶT THIẾT BỊ, CÀI ĐẶT HỆ THỐNG			
1	Lắp đặt Hệ thống màn hình ghép, thiết bị điều khiển ... tại Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh	VNPT Thanh Hóa	- Sở TT&TT	30/9/2022
2	Thiết lập hạ tầng máy chủ; cài đặt hệ thống; xây dựng các phân hệ và kho dữ liệu....	VNPT Thanh Hóa	- Sở TT&TT	
II	TÍCH HỢP CÁC DỊCH VỤ THỬ NGHIỆM			10/10/2022
1	Hệ thống giám sát, điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội	VNPT Thanh Hóa	- VP UBND tỉnh - Sở KHĐT - Cục Thống kê	
2	Hệ thống giám sát hiệu quả hoạt động của chính quyền			
	Giám sát tình hình xử lý văn bản và điều hành	VNPT Thanh Hóa	- Sở TT&TT	
	Giám sát dịch vụ hành chính công	VNPT Thanh Hóa	- Trung tâm PV HCC	
	Giám sát tương tác phục vụ, phản hồi của người dân	VNPT Thanh Hóa	- VP UBND tỉnh - Sở TT&TT - Trung tâm PV HCC	
3	Trung tâm Quản lý thông tin báo chí, mạng xã hội và	VNPT Thanh Hóa	- Sở TT&TT	

	truyền thông			
4	Giám sát điều hành an toàn giao thông và an ninh trật tự	VNPT Thanh Hóa	- Công an tỉnh	
5	Giám sát, lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT (hoạt động của tàu cá)	VNPT Thanh Hóa	- Sở NN&PTNT	
6	Giám sát, điều hành lĩnh vực Tài nguyên Môi trường (các chỉ số quan trắc môi trường).	VNPT Thanh Hóa	- Sở Tài nguyên và Môi trường	
7	Giám sát, điều hành lĩnh vực Y tế	VNPT Thanh Hóa	- Sở Y tế	
8	Giám sát, điều hành lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo	VNPT Thanh Hóa	- Sở GD&ĐT	
9	Xây dựng Ứng dụng di động (cho Lãnh đạo)	VNPT Thanh Hóa	- Sở TT&TT	
III	VẬN HÀNH HỆ THỐNG IOC			
1	Xây dựng Quy chế quản lý, vận hành	Sở TT&TT	- VP UBND tỉnh - VNPT Thanh Hóa	05/10/2022
2	Tập huấn, chuyên giao khai thác vận hành hệ thống	VNPT Thanh Hóa	Sở TT&TT; VP UBND tỉnh; các sở, ban ngành; UBND huyện, thị, TP	08/10/2022
3	Bàn giao, tiếp nhận vận hành hệ thống	VNPT Thanh Hóa	- Sở TT&TT - VP UBND tỉnh	10/10/2022
4	Tổng kết, đánh giá kết quả	Sở TT&TT	-VNPT Thanh Hóa; -VP UBND tỉnh; -Các sở, ban ngành.	30/11/2022