

Số: 593 /SYT-TTr

Thanh Hóa, ngày 13 tháng 3 năm 2020

V/v chấn chỉnh hoạt động của đường
dây nóng Bộ Y tế (1900-9095)

Kính gửi: Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trong tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế tại Công văn số 1160/BYT-VPB1 ngày 10/3/2020 về việc chấn chỉnh hoạt động của đường dây nóng Bộ Y tế (1900-9095); Để tăng cường việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, Giám đốc Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trong tỉnh thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Sử dụng duy nhất số điện thoại đường dây nóng mạng Viettel do Bộ Y tế đã cấp, trong trường hợp số điện thoại đường dây nóng ngừng hoạt động, đơn vị khẩn trương liên hệ với Trung tâm giao dịch Viettel trên địa bàn để khôi phục lại. Đối với đơn vị đang sử dụng số điện thoại cố định và số di động của nhà mạng khác, đề nghị đơn vị đăng ký chuyển sang số điện thoại di động mạng Viettel nhằm giảm chi phí cho người dân khi gọi vào đường dây nóng đơn vị, đồng thời báo cáo về Sở Y tế.

2. Tổ chức trực đường dây nóng 24/24h để kịp thời xử lý ý kiến phản ánh của người dân theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế, không sử dụng điện thoại đường dây nóng vào mục đích khác.

3. Mỗi đơn vị sử dụng một số điện thoại Viettel làm số điện thoại đường dây nóng, một tài khoản quản lý thông tin phản ánh của người dân trên Hệ thống phần mềm đường dây nóng Bộ Y tế, địa chỉ <http://duongdaynongbyt.moh.gov.vn>.

Thông tin hỗ trợ:

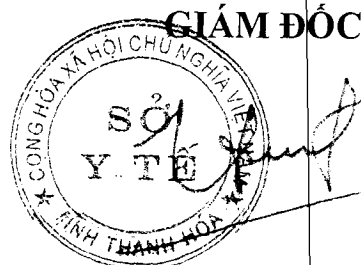
- Đăng ký số điện thoại đường dây nóng của đơn vị lên Hệ thống tổng đài đường dây nóng Bộ Y tế (1900-9095), liên hệ đồng chí Nguyễn Hoài Vân, cán bộ Viettel (ĐT: 0983000032).

- Tạo tài khoản của đơn vị trên Hệ thống phần mềm quản lý phản ánh của người dân, liên hệ đồng chí Lê Ngọc Hà, cán bộ Viettel (ĐT: 0982698909).

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Mọi vướng mắc, liên hệ đồng chí Lê Hồng Quang – Chánh Thanh tra Sở Y tế, ĐT: 0919711866 để được giải đáp. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTr.



Trịnh Hữu Hùng