

UBND TỈNH THANH HOÁ
SỞ Y TẾ

Số: **2318/SYT-NVY**
V/v mời tham gia chuyên đề trên
tạp chí Bệnh viện

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hoá, ngày 04 tháng 9 năm 2019

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trong ngành.

Sở Y tế đã nhận được Công văn số 07/TCBV ngày 12/8/2019 của Tạp chí Bệnh viện - Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc mời tham gia chuyên đề trên Tạp chí Bệnh viện; trong đó có nội dung với mục tiêu đẩy mạnh công tác tuyên truyền, làm lan tỏa những kết quả tích cực trong thực hiện đổi mới phong cách, thái độ, cải tiến chất lượng bệnh viện, Tạp chí Bệnh viện xây dựng chuyên đề đặc biệt với nội dung:

Sơ kết việc thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Giám đốc Sở đề nghị các đơn vị nghiên cứu, xem xét cung cấp thông tin, bài viết, hình ảnh tham gia giới thiệu, tuyên truyền.

Địa chỉ liên hệ: Tạp chí Bệnh viện-138A Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội. SĐT: 02462 942 836/ ĐD: 098 419 08 68, Email: banbientapcbv@gmail.com (xin gửi kèm Công văn và Đề cương thực hiện chuyên đề).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tạp chí Bệnh viện (ph);
- Lưu VT, NVY.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



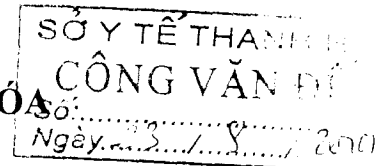
Đỗ Thái Hòa

Số: 07/TCBV

V/v mời tham gia chuyên đề
trên Tạp chí Bệnh viện

Hà Nội, ngày 12 tháng 8 năm 2019

Kính gửi: **SỞ Y TẾ THANH HÓA**



Tạp chí Bệnh viện, cơ quan ngôn luận của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (Bộ Y tế) trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị trong thời gian qua.

Ngày 07/6/2019, Bộ Y tế tổ chức Hội nghị sơ kết 5 năm thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Qua 5 năm thực hiện, các cơ sở khám chữa bệnh đã có sự chuyển biến rõ rệt: tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ y tế được nâng cao; môi trường bệnh viện xanh - sạch - đẹp hơn; quy trình khám chữa bệnh được cải tiến, thời gian chờ đợi được rút ngắn so với trước đây... Nhiều đơn vị có cách làm hay, sáng tạo, phù hợp với thực tiễn.

Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, làm lan tỏa những kết quả tích cực trong thực hiện đổi mới phong cách, thái độ, cải tiến chất lượng bệnh viện, Tạp chí Bệnh viện xây dựng chuyên đề đặc biệt với nội dung:

SƠ KẾT VIỆC THỰC HIỆN ĐỔI MỚI PHONG CÁCH, THÁI ĐỘ PHỤC VỤ CỦA CÁN BỘ Y TẾ HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Chuyên đề nêu bật những kết quả đạt được của các bệnh viện trong việc nâng cao năng lực cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh trên cơ sở đổi mới phong cách phục vụ, xây dựng môi trường xanh, sạch, đẹp; đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, tạo dựng niềm tin đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

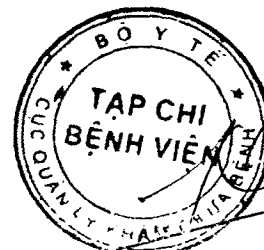
Đề chuyên đề có nội dung thiết thực, phong phú và đạt hiệu quả tuyên truyền cao, Tạp chí Bệnh viện - Cục Quản lý Khám, chữa bệnh rất mong nhận được sự quan tâm, hợp tác của các đơn vị thông qua việc cung cấp thông tin, bài viết, hình ảnh, tham gia giới thiệu tuyên truyền đề Tạp chí ngày càng đáp ứng tốt hơn nhu cầu của Quý bạn đọc.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục QLKCB (để b/c);
- Lưu VT.

TỔNG BIÊN TẬP



PGS.TS Lương Ngọc Khuê

ĐỀ CƯƠNG THỰC HIỆN
SƠ KẾT VIỆC THỰC HIỆN “ĐỔI MỚI PHONG CÁCH, THÁI ĐỘ PHỤC VỤ CỦA CÁN BỘ Y TẾ HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH”

Quyết định 2151/QĐ-BYT về triển khai thực hiện cuộc vận động “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” với mục đích nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế; rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh. Sau hơn 3 năm triển khai cuộc vận động đã tạo chuyển biến rõ rệt trong hệ thống các cơ sở khám, chữa bệnh trong cả nước, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận các dịch vụ y tế chất lượng cao; xây dựng hình ảnh đẹp của người thầy thuốc áo trắng luôn lấy người bệnh là trung tâm phục vụ.

Để chuyên đề có nội dung thiết thực, phong phú và đạt hiệu quả tuyên truyền cao, Tạp chí Bệnh viện kính đề nghị các đơn vị tham gia tuyên truyền làm nổi bật các nội dung sau:

1. Phòng (tổ) công tác xã hội được thành lập trong bệnh viện với chức năng, nhiệm vụ được quy định cụ thể đã tạo điều kiện giúp đỡ cho những bệnh nhân nặng, bệnh lâu năm khó đi lại, gia đình chính sách, người có hoàn cảnh neo đơn, thể hiện ý nghĩa nhân văn cao cả, góp phần giúp người bệnh bình đẳng tiếp cận các dịch vụ y tế chất lượng cao.
2. Việc duy trì, củng cố hòm thư góp ý, tiếp tục thực hiện “đường dây nóng” là kênh thông tin quan trọng để lắng nghe các ý kiến phản ánh, bức xúc của nhân dân, của cán bộ y tế; làm cơ sở để các cơ sở khám chữa bệnh chấn chỉnh lề lối làm việc, tác phong và tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ y tế.
3. Việc tổ chức ký cam kết của cán bộ y tế được duy trì thành nền nếp, thường xuyên, thực hiện nghiêm chỉnh các nội dung cam kết đã có tác dụng hình thành các quy chuẩn của cán bộ y tế trong khi tiếp xúc với người bệnh, góp phần xây dựng hình ảnh đẹp của cán bộ y tế trong mắt nhân dân.

Xin trân trọng cảm ơn!

Lưu ý: Tạp chí Bệnh viện số đặc biệt xuất bản nhân dịp chào mừng 74 năm Cách mạng tháng Tám và Quốc Khánh (2/9/1945- 2/9/2019), để đảm bảo tiến độ thực hiện chuyên đề, BBT kính đề nghị các đơn vị tham gia nội dung, cung cấp tài liệu như hướng dẫn cho phóng viên sau khi nhận được kế hoạch này.

Thông tin liên hệ: Tạp chí Bệnh viện

Địa chỉ: 138A Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội

SĐT: 02462 942 836 / DĐ: 098 419 08 68

Mail: banbientaptcbv@gmail.com