

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *1001*/SYT-TCCB
V/v báo cáo kết quả thực hiện
Quyết định số 2151/QĐ-BYT

Thanh Hoá, ngày *13* tháng 5 năm 2019

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ sở khám, chữa bệnh công lập trong ngành

Thực hiện Công văn số 2491/BYT-TCCB ngày 09/5/2019 của Bộ Y tế về việc sơ kết công tác thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT;

Để có cơ sở báo cáo Bộ Y tế, Sở Y tế đề nghị các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 phê duyệt kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị.

Nội dung báo cáo theo đề cương gửi kèm. Báo cáo gửi về phòng Tổ chức cán bộ, Sở Y tế, đồng thời gửi file điện tử theo địa chỉ minhthuy612@gmail.com chậm nhất ngày 20/5/2019.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện, báo cáo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Hữu Hùng



ĐỀ CƯƠNG

Nội dung Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định 2151/QĐ-BYT
(Kèm theo Công văn số 1107 /SYT-TCCB ngày 13 tháng 5 năm 2019)

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

II. Kết quả triển khai thực hiện:

STT	Nội dung hoạt động, triển khai	Kết quả cụ thể, số liệu	So sánh số liệu		Ghi chú
			Trước 2015	Năm 2018	
1	Ban Chỉ đạo, phân công nhiệm vụ				
2	Ký cam kết thực hiện (các cấp)				
3	Công tác thông tin, truyền thông				
4	Tổ chức tập huấn kỹ năng giao tiếp, ứng xử (Giảng viên, giáo trình, tổng số tham gia...)				
5	Thực hiện quy định trang phục y tế				
6	Nhiệm vụ công tác xã hội trong bệnh viện				
7	Hoạt động đường dây nóng				
8	Sử dụng hòm thư góp ý				
9	Hoạt động hỗ trợ người bệnh				
10	Xây dựng thái độ văn minh, thân thiện không có tiêu cực (Hội thi, khẩu hiệu, slogan, xây dựng tiêu chí thi đua, sáng kiến khác...)				
11	Công tác đánh giá sự hài lòng của người bệnh theo Tiêu chí BHYT				
12	Công tác kiểm tra giám sát				
13	Số thư, đơn khen, chê				
14	Công tác thi đua khen thưởng về QĐ 2151/QĐ-BYT				
15	Công tác xử lý vi phạm, mức độ				
16	Công tác sơ kết, tổng kết				

III. Bài học kinh nghiệm

IV. Kiến nghị, đề xuất