

UBND TỈNH THANH HOÁ
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 314tc /SYT-NVY
V/v triển khai Bộ chỉ số đo lường
chất lượng dịch vụ chăm sóc mắt

Thanh Hoá, ngày 19 tháng 11 năm 2018

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị y tế

Thực hiện Công văn số 1372/KCB-QLCL&CĐT ngày 07/11/2018 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc triển khai Bộ chỉ số đo lường chất lượng dịch vụ chăm sóc mắt. Sở Y tế có ý kiến chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Bệnh viện mắt tỉnh và các bệnh viện chuyên khoa mắt ngoài công lập triển khai thực hiện đầy đủ 10 chỉ số theo quy định tại Quyết định 5066/QĐ-BYT ngày 16/08/2018 của Bộ Y tế.

2. Các bệnh viện đa khoa (công lập và ngoài công lập) có khoa mắt, triển khai thực hiện chỉ số: 3,4,5,7 và 9 theo quy định tại Quyết định 5066/QĐ-BYT ngày 16/08/2018 của Bộ Y tế.

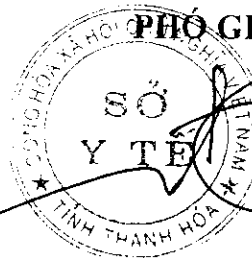
3. Các đơn vị gửi báo cáo trực tiếp về Bộ Y tế trên hệ thống báo cáo Kiểm tra bệnh viện trực tuyến theo hướng dẫn tại Công văn số 1372/KCB-QLCL&CĐT (xin gửi kèm theo bản sao công văn số 1372/KCB-QLCL&CĐT ngày 07/11/2018 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế).

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị đơn vị liên hệ với: TS.Vương Ánh Dương, Cục Quản lý Khám chữa bệnh, ĐT: 0963369586; ThS. Nguyễn Diệu Linh, Bệnh viện Mắt Trung ương, ĐT: 0903229980) *la*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc sở (B/Cáo)
- Lưu: VT, NVY.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đỗ Thái Hòa

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH

Số: 372/KCB-QLCL&CDT
Vv triển khai Bộ chỉ số đo lường
chất lượng dịch vụ chăm sóc mắt

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 11 tháng 11 năm 2018

SỞ Y TẾ THÀNH HÒA	
ĐẾN	Số: 1.322 Ngày: 07/11/2018
Chuyển:
Lưu hồ sơ số:

Kính gửi:

- Bệnh viện trực thuộc Bộ
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Y tế các Bộ, Ngành.

Ngày 16/8/2018, Bộ trưởng Bộ Y tế ra Quyết định số 5066/QĐ-BYT ban hành Bộ chỉ số đo lường chất lượng dịch vụ chăm sóc mắt, giao cho Cục Quản lý Khám chữa bệnh và Bệnh viện Mắt Trung ương làm đầu mối triển khai Quyết định. Nhằm cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc mắt, đồng thời hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Mắt thực hiện Tiêu chí D3.2 "Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện" ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, Cục Quản lý Khám chữa bệnh – Bộ Y tế đề nghị Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc Bộ; Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Y tế các Bộ, Ngành chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Mắt thực hiện một số nội dung sau:

1) Đối với các Bệnh viện chuyên khoa Mắt (danh sách kèm theo) triển khai thực hiện đầy đủ 10 chỉ số theo định kỳ báo cáo quy định tại Quyết định 5066/QĐ-BYT tương ứng với mỗi chỉ số. Tần suất báo cáo cụ thể như sau:

Chỉ số 1. Tỷ lệ kỹ thuật chuyên môn được phê duyệt và thực hiện trên tổng số kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến của bệnh viện, tần suất báo cáo: 1 năm/1 lần.

Chỉ số 2. Tỷ lệ cán bộ y tế được đào tạo, cập nhật chuyên môn liên tục theo quy định, tần suất báo cáo: 1 năm/1 lần.

Chỉ số 3. Tỷ lệ hồ sơ bệnh án hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế hồ sơ bệnh án, tần suất báo cáo: hàng quý.

Chỉ số 4. Tỷ lệ ca phẫu thuật sử dụng đúng hướng dẫn thực hiện bang kiểm an toàn phẫu thuật khi tiến hành phẫu thuật, tần suất báo cáo: 2 lần/1 năm.

Chỉ số 5. Tỷ lệ viêm mù nội nhãn sau phẫu thuật nội nhãn, tần suất báo cáo: 2 lần/1 năm.

Chỉ số 6. Số sự cố y khoa nghiêm trọng, tần suất báo cáo: hàng quý.

Chỉ số 7. Tỷ lệ người bệnh đạt thị lực tốt sau phẫu thuật đục thể thủy tinh đơn thuần, tần suất báo cáo: 1 năm/1 lần.

Chỉ số 8. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế, tần suất báo cáo: hàng quý.

Chỉ số 9. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh (nội trú, ngoại trú), tần suất báo cáo: hàng quý.

Chỉ số 10. Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế, tần suất báo cáo: 1 năm/1 lần.

2) Đối với các cơ sở chăm sóc mắt khác (khoa Mắt trong Bệnh viện tuyến Trung ương; Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh; Trung tâm Y tế; Trung tâm Phòng chống bệnh xã hội...), Bệnh viện, Sở Y tế chỉ đạo đơn vị lựa chọn một số chỉ số phù hợp với đơn vị để triển khai. Tuy nhiên, đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có thực hiện phẫu thuật nhãn khoa, các chỉ số 4, chỉ số 5 và chỉ số 7 là các chỉ số bắt buộc thực hiện báo cáo.

3) Công cụ đo lường, giám sát:

- Thực hiện các mẫu thu thập thông tin theo từng chỉ số ban hành kèm theo Quyết định số 5066/QĐ-BYT;

- Chỉ số 3. Tỷ lệ hồ sơ bệnh án hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế hồ sơ bệnh án, thực hiện theo bảng kiểm các yêu cầu cơ bản đối với hồ sơ bệnh án điều trị nội trú kèm theo phụ lục 1;

- Chỉ số 4. Tỷ lệ ca phẫu thuật sử dụng đúng hướng dẫn thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật khi tiến hành phẫu thuật, thực hiện theo bảng kiểm an toàn phẫu thuật kèm theo phụ lục 2.

4) Công tác chỉ đạo triển khai: Đề nghị Bệnh viện Mắt Trung ương hỗ trợ, hướng dẫn về chuyên môn cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa mắt triển khai thực hiện Bộ chỉ số đo lường chất lượng dịch vụ chăm sóc mắt. Định kỳ tổng hợp kết quả theo quy định tại Quyết định 5066/QĐ-BYT báo cáo Bộ Y Tế (Cục Quản lý Khám chữa bệnh) để tổng hợp báo cáo Bộ trưởng.

5) Hướng dẫn và trách nhiệm báo cáo:

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa mắt phân công bộ phận đầu mối (Phòng/ Tổ Quản lý chất lượng) chịu trách nhiệm triển khai đo lường bộ chỉ số chăm sóc mắt nhập trực tiếp trên hệ thống báo cáo Kiểm tra bệnh viện trực tuyến tại mục "Chỉ số chăm sóc mắt". Địa chỉ qlbv.vn/ktbv, được sử dụng cùng tài khoản báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện hàng năm.

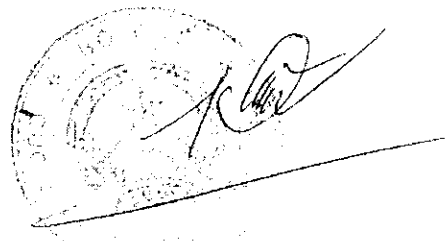
- Những bệnh viện chưa có tài khoản đề nghị gửi thư đăng ký về hộp thư qlbv.vn@gmail.com.

(Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị đơn vị liên hệ với: TS. Vương Ánh Dương, Cục Quản lý Khám chữa bệnh, ĐT: 0963369586; ThS. Nguyễn Diệu Linh, Bệnh viện Mắt Trung ương, ĐT: 0903229980).

Nơi nhận:

- Như trên.
- Bộ trưởng Nguyễn Thị Kim Tiến (để b/c);
- Thủ trưởng Nguyễn Việt Tiến (để b/c);
- Bệnh viện Mắt Trung ương (để ph/h);
- Lưu: VT, QLCL&CDT.

CỤC TRƯỞNG



Lương Ngọc Khuê

Danh sách Bệnh viện Mắt các tỉnh

1. Bệnh viện Mắt Thành phố Hồ Chí Minh
2. Bệnh viện Mắt thành phố Hà Nội
3. Bệnh viện Mắt thành phố Đà Nẵng
4. Bệnh viện Mắt tỉnh An Giang
5. Bệnh viện Mắt tỉnh Bắc Ninh
6. Bệnh viện Mắt tỉnh Bình Định
7. Bệnh viện Mắt Cần Thơ
8. Bệnh viện Mắt tỉnh Hà Nam
9. Bệnh viện Mắt tỉnh Hải Dương
10. Bệnh viện Mắt tỉnh Hải Phòng
11. Bệnh viện Mắt Huế
12. Bệnh viện Mắt tỉnh Hưng Yên
13. Bệnh viện Mắt tỉnh Nam Định
14. Bệnh viện Mắt tỉnh Nghệ An
15. Bệnh viện Mắt tỉnh Ninh Bình
16. Bệnh viện Mắt tỉnh Phú Yên
17. Bệnh viện Mắt tỉnh Thái Bình
18. Bệnh viện Mắt tỉnh Thái Nguyên
19. Bệnh viện Mắt tỉnh Thanh Hóa
20. Bệnh viện Mắt tỉnh Tiền Giang
21. Bệnh viện Mắt tỉnh Hà Giang
22. Bệnh viện Mắt tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu

23. Bệnh viện Mắt tỉnh Phú Thọ
24. Bệnh viện Mắt tỉnh Đắk Lắk
25. Bệnh viện Mắt tỉnh Sơn La
26. Bệnh viện Mắt tỉnh Hà Tĩnh
27. Bệnh viện Mắt tỉnh Ninh Thuận
28. Bệnh viện Mắt tỉnh Vĩnh Long
29. Bệnh viện Mắt tỉnh Sóc Trăng