

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2943 /KH-SYT

Thanh Hóa, ngày 31 tháng 10 năm 2018

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XIV

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XIV;

Căn cứ đặc điểm, tình hình của ngành, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XIV của ngành y tế như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả của công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, không làm phát sinh các điểm nóng, phức tạp, giữ vững sự ổn định trong ngành và trên địa bàn tỉnh, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn trong thời gian diễn ra kỳ họp của Quốc hội.

2. Theo dõi, dự báo sát tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong Ngành và công dân. Chủ động có biện pháp xử lý kịp thời đối với các tình huống phức tạp, các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa Sở Y tế với các cơ quan, đơn vị trong và ngoài ngành khi tổ chức tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của ngành y tế.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:

1. Đối với cơ quan Sở Y tế:

1.1. Trong công tác tổ chức tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thanh tra Sở có trách nhiệm tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên. Tham mưu kịp thời cho Giám đốc Sở trong công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng. Theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, những nơi có nguy cơ xảy ra khiếu kiện đông người, phức tạp, có kiến nghị kịp thời với Giám đốc Sở giải quyết, không để phát sinh điểm nóng; Tổng hợp, báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của ngành. Tăng cường theo dõi, giám sát

việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC tại các đơn vị trực thuộc. Kiến nghị Giám đốc Sở xử lý đối với tập thể, người đứng đầu và cá nhân thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, để cán bộ công chức, viên chức và người lao động lợi dụng khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, gây kích động, làm mất an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp.

- Văn phòng có trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ: Bàn, ghế, nước uống, hướng dẫn công dân đến khiếu nại, tố cáo chấp hành đầy đủ Nội quy, Quy trình tiếp công dân và đảm bảo an ninh, trật tự tại nơi tiếp công dân của Sở.

- Các phòng chức năng chuyên môn thuộc Sở: Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của các đơn vị trong ngành, phát hiện những điểm, những nơi có khả năng gây nhiều bức xúc dẫn đến khiếu kiện. Cử cán bộ tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu của Giám đốc Sở hoặc theo đề nghị của Thanh tra Sở để giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, liên quan đến nội dung, lĩnh vực phòng phụ trách, không đùn đẩy trách nhiệm.

1.2. Công tác phối hợp:

** Phối hợp với Công đoàn Ngành:*

- Nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của CBCCVV và người lao động trong Ngành; Bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng cho người lao động, không làm phát sinh các khiếu kiện nhất là liên quan đến chế độ, quyền lợi của người lao động.

- Phối hợp với Công đoàn Ngành làm tốt công tác hòa giải khi giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và công dân.

- Thông qua các hoạt động của Công đoàn, tích cực tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến các đoàn viên công đoàn trong toàn Ngành. Chú trọng tuyên truyền Luật Tố cáo năm 2018.

** Phối hợp các cơ quan, đơn vị ngoài ngành:*

- Chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra Tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Công an tỉnh và các cơ quan đơn vị khác có liên quan trên địa bàn tỉnh để nắm tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương và liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý để có ứng phó kịp thời.

- Báo cáo kịp thời với cấp trên về tình hình tiếp công dân, kết quả xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo của ngành trong thời gian trước và trong thời gian diễn ra kỳ họp, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, có tính chất phức tạp để có phương án giải quyết, tránh vượt cấp lên Tỉnh và Trung ương.

* *Phối hợp với Bộ Y tế:*

- Đảm bảo tình hình công dân vượt cấp đến Bộ Y tế khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực ngành giải quyết để vận động, thuyết phục công dân trở về Sở Y tế giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Thanh tra Bộ Y tế trong việc xử lý các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở có tính chất phức tạp, liên quan đến chuyên môn y tế cần phải xin ý kiến tham vấn giải quyết, không để khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

2. Đối với các đơn vị trực thuộc:

- Củng cố lại nơi tiếp công dân. Bố trí nơi tiếp công dân thuận tiện, có biển chỉ dẫn và chuẩn bị đầy đủ các trang thiết bị, phương tiện cần thiết phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân tại đơn vị theo quy định của Luật Tiếp công dân.

- Phân công cán bộ có hiểu biết và nắm vững về pháp luật, có trình độ chuyên môn, kinh nghiệm thực tiễn phụ trách tiếp công dân tại đơn vị; Tham mưu, xử lý đơn thư kịp thời.

- Tăng cường số ngày tiếp công dân định kỳ của Thủ trưởng các đơn vị trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XIV. Đối với đơn vị dự báo tình hình phức tạp, dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, có thể tăng cường tổ chức tiếp công dân thường xuyên.

- Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phát sinh trong kỳ. Giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật, không để khiếu kiện đông người, vượt cấp lên Tỉnh và Trung ương. Tăng cường gặp gỡ, đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, phản ánh, không làm phát sinh “điểm nóng”.

- Chủ động phối hợp với Sở Y tế để giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp. Theo dõi, báo cáo kịp thời tình hình, kết quả tiếp công dân và những nơi có nguy cơ xảy ra khiếu kiện đông người, phức tạp.

- Phối hợp với chính quyền, công an địa phương để có biện pháp ngăn chặn, xử lý kịp thời các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và công dân, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối, xuyên tạc...gây ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trong thời gian diễn ra kỳ họp của Quốc hội.

- Phối hợp với công đoàn cơ sở, các tổ chức, đoàn thể trong công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho đoàn viên chấp hành tốt các quy định về khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Lựa chọn hình thức phù hợp với tình hình đơn vị để tổ chức tuyên truyền Luật Tố cáo năm 2018 đạt hiệu quả.

3. Đối với các cơ sở y tế ngoài công lập:

- Đề nghị nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại cơ sở. Chủ động phối hợp và báo cáo Sở Y tế các vụ việc phức tạp để có phương án giải quyết.

- Tăng cường tổ chức gặp gỡ, đối thoại với người khiếu nại, tố cáo để giải thích, thuyết phục, hòa giải, tránh làm phát sinh những “điểm nóng”, khiếu kiện vượt cấp.

- Giải quyết kịp thời và dứt điểm, đúng quy định của pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh tại cơ sở và do các cơ quan, đơn vị khác chuyển đến.

- Tích cực tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

III. CÔNG TÁC TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Căn cứ Kế hoạch này và đặc điểm tình hình thực tế, yêu cầu các đơn vị y tế trực thuộc xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện tại đơn vị.

2. Các đơn vị nghiêm túc chấp hành đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về Sở Y tế (Thanh tra Sở) qua hộp thư điện tử: tiepdansoyte@gmail.com

3. Giao cho Thanh tra Sở Y tế theo dõi, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phụ vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XIV, yêu cầu các đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện. *HT*

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (Đề B/C);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra Bộ Y tế;
- Thanh tra Tỉnh;
- Các phòng chức năng thuộc Sở;
- Các đơn vị y tế trực thuộc (Đề T/H);
- Các bệnh viện ngoài công lập, PKĐK, PKCK;
- Cổng thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT; TTr.

