

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2675 /SYT-TTr

Thanh Hóa, ngày 08 tháng 10 năm 2018

V/v cập nhật danh sách, số điện thoại
trực đường dây nóng các cơ sở y tế
khám chữa bệnh

Kính gửi:

- Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Giám đốc các Trung tâm y tế huyện, thị, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế về việc rà soát, cập nhật danh sách và số điện thoại trực đường dây nóng các cơ sở y tế khám, chữa bệnh; Hiện tại các bệnh viện công lập trên địa bàn tỉnh (trừ bệnh viện Ung bướu mới thành lập) đã có số điện thoại hòa mạng hệ thống tổng đài trực đường dây nóng của Bộ Y tế (1900-9095). Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh thông qua đường dây nóng Bộ Y tế; Giám đốc Sở Y tế đề nghị Giám đốc các đơn vị y tế thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục tổ chức công khai số điện thoại tổng đài trực đường dây nóng duy nhất của ngành y tế trên toàn quốc là 1900-9095 tại các vị trí dễ thấy và sử dụng thống nhất mẫu bảng thông báo số điện thoại tổng đài trực đường dây nóng của ngành y tế được đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Bộ Y tế theo đường link:

http://moh.gov.vn/workspace/page/DuongDayNong_BieuMau.aspx?ItemID=66

2. Đối với các Trung tâm y tế, bệnh viện công lập, bệnh viện tư nhân chưa đăng ký số điện thoại đường dây nóng, đề nghị hòa mạng 01 số thuê bao di động làm số điện thoại trực đường dây nóng của đơn vị để thuận tiện việc tiếp nhận và xử lý các ý kiến phản ánh của người dân.


3. Đề nghị các đơn vị báo cáo số điện thoại trực đường dây nóng theo Mẫu về Sở Y tế (qua Thanh tra) trước ngày **15/10/2018** để tổng hợp báo cáo Bộ Y tế.

Nhận được Công văn này, đề nghị Giám đốc các đơn vị y tế nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC



Trịnh Hữu Hùng



BÁO CÁO
Số điện thoại trực đường dây nóng

Số điện thoại trực đường dây nóng	Họ tên cán bộ đầu mối theo dõi	Email cán bộ đầu mối	Số điện thoại cán bộ đầu mối