

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 524 /QĐ-SYT

Thanh Hóa, ngày 06 tháng 6 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

**Giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Nhung
Làng Tiến Hùng, xã Hoằng Đức, huyện Hoằng Hóa, tỉnh Thanh Hóa**

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ THANH HÓA

Căn cứ Luật khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1100/2017/QĐ-UBND ngày 12/4/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý;

Xét báo cáo số 32/BC-TTr ngày 01/6/2018 của Đoàn xác minh nội dung đơn khiếu nại lần 2 của bà Nguyễn Thị Nhung ở làng Tiến Hùng, xã Hoằng Đức, huyện Hoằng Hóa, tỉnh Thanh Hóa, nội dung:

I. NỘI DUNG KHIẾU NẠI VÀ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT LẦN ĐẦU

Nội dung: Bà bị u gan nhưng bệnh viện đa khoa tỉnh đã chẩn đoán u thận và cắt nhầm thận của bà, trước khi phẫu thuật bà không biết và không được ký vào giấy chấp nhận phẫu thuật. Bà yêu cầu bồi thường tiền để ghép thận và xử lý kỷ luật cán bộ trực tiếp phẫu thuật. Bệnh viện đa khoa Tỉnh (viết tắt BVĐK Tỉnh) đã ra quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu nhưng bà không đồng ý với kết quả giải quyết của bệnh viện, tiếp tục gửi đơn khiếu nại lần hai đến Sở Y tế Thanh Hóa.

Kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu: Tại Quyết định giải quyết khiếu nại số 182/QĐ-BV ngày 12/02/2018 của BVĐK tỉnh đã kết luận: Bà Nguyễn Thị Nhung bị u gan là đúng. Việc bà bị phẫu thuật cắt nhầm thận phải là không đúng. Bà Nguyễn Thị Nhung được bệnh viện phẫu thuật cắt thận phải bằng nội soi là đúng chỉ định, đúng quy trình chuyên môn. Bệnh viện đã giải thích kỹ cho con gái bà Nhung và đồng ý ký vào Giấy chấp nhận phẫu thuật, thủ thuật. Việc bà yêu cầu bồi thường tiền để ghép thận, xử lý cán bộ phẫu thuật cho bà là không có cơ sở.

II. KẾT QUẢ XÁC MINH

1. Kiểm tra quá trình chẩn đoán, điều trị cho bà Nguyễn Thị Nhung tại BVĐK Tỉnh

Tại Bệnh án lưu trữ số 41790, bệnh nhân Nguyễn Thị Nhung, sinh năm 1949.

Địa chỉ: Thôn Vinh Sơn, thị trấn Bút Sơn, huyện Hoàng Hóa, Thanh Hóa.

- Bệnh nhân vào Khoa Khám bệnh BVĐK tỉnh ngày 17/8/2015 theo giấy chuyển viện của BVĐK Hoàng Hóa ngày 17/8/2015 với chẩn đoán: Theo dõi u gan/suy tim độ II;

- Chẩn đoán của Khoa Khám bệnh BVĐK tỉnh: U gan, vào điều trị tại Trung tâm Ung bướu.

- Tại Trung tâm Ung bướu: Bệnh nhân được hội chẩn lần 1 ngày 18/8/2015 chẩn đoán U gan/Suy tim - Tăng huyết áp, hướng điều trị: chỉ định chụp MSCT ổ bụng từ 64-128 lát cắt. Kết quả chụp MSCT 128 lát cắt ngày 19/8/2015: Hình ảnh u thận phải - hình ảnh u nhỏ gan phải (nghĩ đến u máu không điển hình hoặc Adenoma hơn là tổn thương thứ phát). Ngày 21/8/2015, bệnh nhân được hội chẩn lần 2 chẩn đoán: U thận phải, u nhỏ gan phải; hướng điều trị: chuyển khoa Ngoại Tiết niệu.

- Tại Khoa Ngoại Tiết niệu: Ngày 25/8/2015, chẩn đoán: U thận phải, hướng xử lý: nội soi cắt thận phải, đã có biên bản thông qua mổ.

+ Ngày 26/8/2015, bệnh nhân được tiến hành phẫu thuật với phương pháp phẫu thuật nội soi qua ổ bụng để cắt thận phải. Cuộc mổ có băng ghi hình lại. Sau khi cắt thận phải đã bóc đôi, lấy bệnh phẩm gửi khoa Giải phẫu bệnh của Bệnh viện làm xét nghiệm chẩn đoán mô bệnh học.

- Kết quả xét nghiệm giải phẫu bệnh, sinh thiết ngày 01/9/2015:

+ Nhuộm HE: Hình ảnh của u tuyến tế bào thận.

+ Nhuộm Giemsa: Không thấy tổn thương ác tính trên mẫu đã làm.

- Ngày 03/9/2015, bệnh nhân ổn định, cho ra viện.

Như vậy, thông qua 2 lần hội chẩn ngày 18 và 21/8/2015, kết quả chụp MSCT 128 lát cắt ngày 19/8/2015 có giá trị chẩn đoán, bệnh nhân được chẩn đoán: U thận phải, u nhỏ gan phải. Khoa Ngoại Tiết niệu chỉ định và thực hiện phẫu thuật nội soi cắt thận là phù hợp với kết quả chẩn đoán.

2. Kết quả trung cầu Hội đồng chuyên môn ngành Y tế:

Ngày 30/5/2018, Hội đồng chuyên môn ngành y tế đã kết luận: Chẩn đoán u thận phải - u gan, chỉ định phẫu thuật nội soi cắt thận phải cho bà Nguyễn Thị Nhung là đúng.

3. Về việc ký chấp nhận phẫu thuật, thủ thuật:

- Trước khi phẫu thuật, ngày 25/8/2015, con gái bà Nguyễn Thị Nhung là bà Lê Thị Sâm đã ký giấy chấp nhận phẫu thuật - thủ thuật - GMHS. Ngày 26/8/2015, bà Lê Thị Sâm ký đồng ý cắt thận phải cho bà Nhung.

- Làm việc với bà Lê Thị Sâm ngày 31/5/2018 xác minh chữ ký của bà Sâm trong giấy chấp nhận phẫu thuật – thủ thuật và tờ điều trị trong bệnh án: Bà Sâm xác nhận đúng là chữ ký và chữ viết của bà.

Theo quy định tại Khoản 1, Điều 61, Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2009 “Mọi trường hợp phẫu thuật, can thiệp ngoại khoa đều phải được sự đồng ý của người bệnh **hoặc** đại diện của người bệnh...” và tại Điểm d, Mục 4, Quy chế công tác khoa phẫu thuật - gây mê hồi sức, Quyết định số 1895/1997/QĐ-BV ngày 19/9/1997 của Bộ Trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện: “Chỉ tiến hành phẫu thuật khi đã có giấy cam đoan xin phẫu thuật của người bệnh **hoặc** gia đình người bệnh”, việc bà Sâm đại diện cho gia đình người bệnh ký giấy chấp nhận phẫu thuật – thủ thuật là đúng quy định.

Như vậy, việc bà Nhung không ký mà do con gái bà đại diện gia đình ký giấy chấp nhận phẫu thuật cho bà Nhung thì vẫn được tiến hành phẫu thuật cho bệnh nhân theo quy định.

4. Tổ chức đối thoại:

Ngày 01/6/2018, tổ chức đối thoại giữa người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần đầu là Bệnh viện đa khoa tỉnh và người khiếu nại là bà Nguyễn Thị Nhung. Kết quả đối thoại:

- Sau khi thông báo kết quả xác minh bà Nguyễn Thị Nhung bị u gan là đúng, quá trình khám và điều trị tại BVĐK Tỉnh phát hiện thêm u thận phải, chỉ định phẫu thuật cắt thận phải bằng phương pháp nội soi, có băng ghi hình lại, con gái bà đã xác nhận chữ ký và chữ viết trong giấy chấp nhận phẫu thuật, thủ thuật và tờ điều trị trong bệnh án trước khi tiến hành phẫu thuật cho bà nhưng bà Nhung không đồng ý và không cung cấp thêm chứng cứ gì khác.

- Bệnh viện Đa khoa tỉnh khẳng định kết quả bệnh viện xác minh và ra quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu tại Quyết định số 182/QĐ-BV ngày 12/02/2018 của Giám đốc bệnh viện đa khoa tỉnh là đúng. Việc bà yêu cầu bồi thường tiền để ghép thận và xử lý kỷ luật cán bộ trực tiếp phẫu thuật là không có cơ sở.

III. KẾT LUẬN

Căn cứ các quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2009, Quy chế bệnh viện được ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Trưởng Bộ Y tế, kết luận:

1. Bà Nguyễn Thị Nhung bị u gan là đúng. Trong quá trình khám và điều trị tại bệnh viện đa khoa tỉnh thông qua chụp MSCT 128 lát cắt đã phát hiện thêm bà Nguyễn Thị Nhung bị u thận phải. Việc phẫu thuật cắt thận phải cho bà là đúng chỉ định chuyên môn. Quá trình phẫu thuật an toàn, bệnh nhân được chăm sóc sau mổ và xuất viện khi toàn trạng ổn định.

Như vậy, bà Nguyễn Thị Nhung bị u gan là đúng. Chân đoán u thận phải và chỉ định cắt thận phải của BVĐK tỉnh là phù hợp.

2. Trước khi phẫu thuật con gái bà – đại diện gia đình đã ký giấy chấp nhận phẫu thuật - thủ thuật đồng thời ký xác nhận đồng ý cắt thận phải trong tờ điều trị của bệnh án là đúng quy định.

3. Việc bà Nguyễn Thị Nhung yêu cầu bồi thường tiền để ghép thận và xử lý kỷ luật cán bộ trực tiếp phẫu thuật là không có cơ sở do không có việc cắt nhầm thận phải của bà Nguyễn Thị Nhung.

Từ kết quả kiểm tra, xác minh, kết luận và các căn cứ nêu trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1.

1. Kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu của Giám đốc BVĐK tỉnh tại Quyết định số 182/QĐ-BV ngày 12/02/2018 là đúng, không có việc chẩn đoán sai và cắt nhầm thận phải của bà.

2. Trước khi phẫu thuật cho bà Nhung, con gái bà đại diện cho gia đình người bệnh đã ký giấy chấp nhận phẫu thuật, thủ thuật là đủ điều kiện để tiến hành phẫu thuật cho bà Nhung theo quy định.

3. Việc bà yêu cầu bồi thường tiền để ghép thận và xử lý kỷ luật cán bộ trực tiếp phẫu thuật cắt thận cho bà là không có cơ sở.

Điều 2. Đây là quyết định giải quyết khiếu nại lần hai, nếu không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại thì bà Nguyễn Thị Nhung có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Các ông (bà) Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh Thanh Hóa, bà Nguyễn Thị Nhung và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./ *Tr*

Nơi nhận:

- Như Điều 3 Quyết định;
- Thanh tra Bộ Y tế;
- Lưu: VT, hồ sơ.

GIÁM ĐỐC



Trịnh Hữu Hùng