

UBND TỈNH THANH HOÁ
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1219/SYT-NVY

Thanh Hoá, ngày 30 tháng 5 năm 2018

V/v mở lớp đào tạo Áp dụng thực hành tốt 5S trong các cơ sở KCB của VNPI

Kính gửi:

- Giám đốc các bệnh viện trong ngành;
- Giám đốc các TTYT huyện, thị xã, thành phố.

Nhằm hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở khám, chữa bệnh áp dụng thực hành tốt 5S, Viện Năng suất (VNPI)-Tổng cục đo lường chất lượng tổ chức khoá đào tạo **“Áp dụng thực hành tốt 5S trong giảm thiểu lãng phí và cải tiến chất lượng, an toàn ngành dịch vụ chăm sóc sức khỏe”**.

Thời gian: Ngày 15/6/2018.

Địa điểm: Số 8. Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội.

Sở Y tế thông báo tới các đơn vị có nhu cầu tham dự khoá học biết đề đăng ký tham dự./.

(Xin gửi kèm công văn số 205/NS-TRD ngày 16/5/2018 của VNPI, chương trình, nội dung đào tạo và phiếu đăng ký tham dự khoá đào tạo)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Viện Năng suất (ph);
- Lưu: VT, NVY

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



(Handwritten signature)

Nguyễn Bá Cẩn

TỔNG CỤC TIÊU CHUẨN
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG
VIỆN NĂNG SUẤT VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 105 /NS-TRD

V/v tổ chức khóa đào tạo

Hà Nội, ngày 11 tháng 5 năm 2018

Áp dụng Thực hành tốt 5S trong bệnh
viện, cơ sở khám chữa bệnh

Handwritten signature/initials

Kính gửi: Lãnh đạo bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh

Nhằm hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh áp dụng Thực hành tốt 5S theo các yêu cầu trong “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” do Bộ Y tế ban hành tại Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016, Viện Năng suất Việt Nam (VNPI) tổ chức Khóa đào tạo “**Áp dụng Thực hành tốt 5S trong giảm thiểu lãng phí và cải tiến chất lượng, an toàn ngành dịch vụ chăm sóc sức khỏe**” như sau:

- Thời gian: Ngày 15/06/2018 (01 ngày)

- Địa điểm: Số 8 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội.

- Kinh phí: 950.000 đồng/1 đại biểu (bao gồm 5% VAT). Phí tham dự gồm tài liệu, giải khát giữa giờ, ăn trưa và các chi phí tổ chức khác. Đơn vị có từ 03 đại biểu tham dự sẽ được giảm 5% cho mỗi đại biểu.

- Nội dung đào tạo: phụ lục kèm theo.

Tham dự khóa đào tạo, học viên được hướng dẫn và thực hành các phương pháp triển khai và các bước áp dụng 5S nhằm giảm thiểu lãng phí, cải tiến chất lượng dịch vụ và an toàn cho khách hàng; cách thức đánh giá, duy trì và cải tiến hoạt động 5S và gắn kết với các công tác quản lý chất lượng, hoạt động tác nghiệp hàng ngày của các bệnh viện/cơ sở khám chữa bệnh.

Viện Năng suất Việt Nam xin thông báo và kính mời các bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh cử cán bộ tham dự khóa đào tạo trên. Thông tin liên hệ và Phiếu đăng ký được gửi kèm theo Công văn này (Vui lòng gửi Phiếu đăng ký tới VNPI bằng fax, email hoặc bưu điện trước khóa học 05 ngày).

Quý đơn vị quan tâm và muốn thiết kế riêng khóa đào tạo cho đơn vị mình, xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ: Phòng Đào tạo – Viện Năng suất Việt Nam, người liên hệ: Mr. Tùng: 0979851909/ Email: ndtung@vnpi.vn/trdvpc@gmail.com

Trân trọng cảm ơn. *Handwritten signature*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TRD.



VIỆN TRƯỞNG

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
ÁP DỤNG THỰC HÀNH TỐT 5S TRONG GIẢM THIỂU LÃNG PHÍ VÀ CẢI TIẾN
CHẤT LƯỢNG, AN TOÀN NGÀNH DỊCH VỤ CHĂM SÓC SỨC KHỎE

Phần 1: Tổng quan về chất lượng và quản lý chất lượng đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe

- Áp lực đối với việc cải tiến chất lượng dịch vụ chăm sóc sức khỏe;
- Khái niệm và các nội dung cơ bản của chất lượng dịch vụ;
- Nguyên tắc quản lý chất lượng;
- Mô hình quản lý chất lượng và các công cụ cải tiến chất lượng.

Phần 2: Giới thiệu chung về 5S

- Khái niệm 5S;
- Nguyên tắc thực hành tốt 5S;
- Nhận biết về các loại lãng phí trong dịch vụ y tế;
- Lợi ích của việc áp dụng 5S;
- 5S và Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam của Bộ Y tế.

Phần 3: Các bước triển khai thực hành tốt 5S tại bệnh viện/cơ sở khám chữa bệnh

- Các công tác chuẩn bị cần thiết;
- Tuyên bố chính thức của lãnh đạo cao nhất;
- Tiến hành tổng vệ sinh;
- Bắt đầu bằng sàng lọc;
- Thực hiện Seri, Seiton và Seiso hằng ngày;
- Đánh giá định kỳ hoạt động 5S;
- Các hình ảnh/ phim minh họa về thực hành tốt 5S tại một số bệnh viện tại Việt Nam và trên thế giới.

Phần 4: Hướng dẫn triển khai 5S tại các khu vực

- Khu vực phòng Khám;
- Khối Lâm sàng;
- Khối Cận lâm sàng, các phòng xét nghiệm y tế;
- Kho: Dược, Vật tư thiết bị Y tế;
- Khối Văn phòng;
- Khu vực chung: nhà xe, nhà ăn, đường giao thông trong bệnh viện...

Ghi chú:

- Các bài tập tình huống và thực hành được áp dụng trong các phần trên.

Ths. Vũ Hồng Dân - giảng viên, chuyên gia tư vấn trưởng có 20 năm kinh nghiệm về triển khai dự án cải tiến năng suất tại các tổ chức/doanh nghiệp. Trực tiếp tham gia tư vấn áp dụng mô hình quản lý tinh gọn Lean, hệ thống quản lý ISO 9001, ISO 15189 và thực hành tốt 5S tại Bệnh viện Bạch Mai, Bệnh viện Nhiệt đới TW, Bệnh viện Nhi TW, Viện Huyết học và Truyền máu Trung ương, Bệnh viện Việt Pháp Hà Nội, Trường Đại học Y Hà Nội...

PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM DỰ KHÓA ĐÀO TẠO

ÁP DỤNG THỰC HÀNH TỐT 5S TRONG GIẢM THIỂU LÃNG PHÍ VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG, AN TOÀN NGÀNH DỊCH VỤ CHĂM SÓC SỨC KHỎE

Thời gian: Ngày 15/06/2018

Danh sách đăng ký

1. Họ và tên: Chức vụ:

2. Họ và tên: Chức vụ:

3. Họ và tên: Chức vụ:

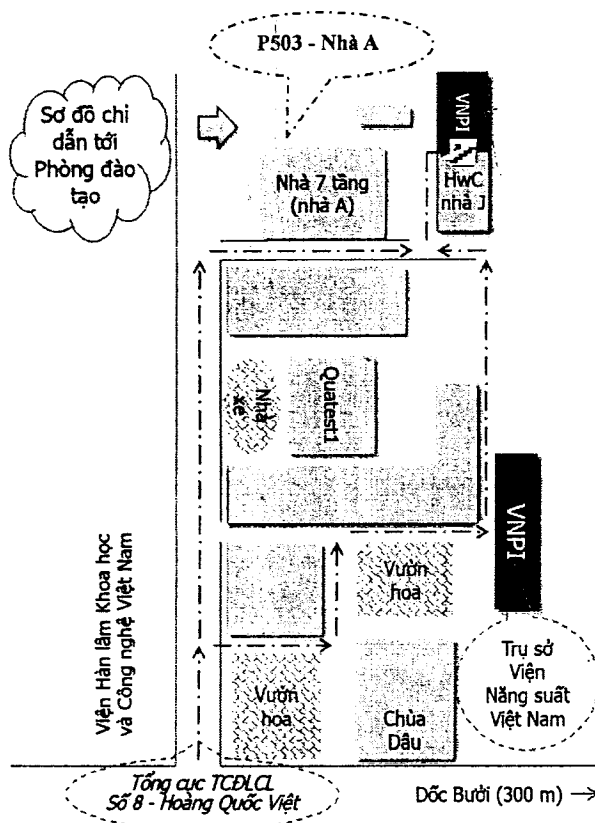
Thông tin về cơ quan/tổ chức đăng ký:

Tên cơ quan/tổ chức:

Địa chỉ:

Mã số thuế: Tel: Fax:

Người liên hệ: Tel: Email:



Thủ tục đăng ký

- Vui lòng điền thông tin và gửi Ban tổ chức bằng fax, e-mail hoặc bưu điện trước khoá học 05 ngày;
- Các thay đổi về khóa đào tạo chỉ được thông báo đến các học viên đăng ký;
- Làm thủ tục nhập học từ 8:00 - 8:30 ngày đầu khoá học.

Hình thức thanh toán

- Chuyển khoản trước khi khóa học diễn ra 02 ngày:

Tên TK: Viện Năng suất Việt Nam

Số TK: 1462201018333

Tại: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh Tây Đô

- Tiền mặt tại lớp học

Ngày tháng năm 2018

Đại diện có thẩm quyền

(ký, đóng dấu nếu đăng ký là cơ quan/tổ chức)

Phiếu đăng ký xin gửi về:

Phòng Đào tạo - Viện Năng suất Việt Nam (VNPI)

Số 8 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội

Tel: 04.37561501 Fax: 04.37567226

Liên hệ: Mr Tùng: 0979851909/ Email: ndtung@vnpi.vn/

trdvpc@gmail.com

www.vnpi.vn – www.facebook.com/nangsuatvietnam

* Vui lòng photocopy Phiếu đăng ký này nếu có thêm đại biểu tham dự.