

UBND TỈNH THANH HOÁ  
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *889* /SYT-NVY

Thanh Hoá, ngày *24* tháng 4 năm 2018

V/v thực hiện ý kiến chỉ đạo của  
Giám đốc sở tại HN giao ban các  
giám đốc bệnh viện

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập.

Ngày 18/4/2018, Sở Y tế đã tổ chức hội nghị giao ban các giám đốc bệnh viện công lập và ngoài công lập. Sau khi nghe báo cáo kết quả hoạt động quý I năm 2018, nhiệm vụ trọng tâm của quý II và tham luận của các đơn vị;

Giám đốc Sở đề nghị thủ trưởng các đơn vị triển khai một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục triển khai các giải pháp khắc phục tình trạng quá tải tại cơ sở: tăng cường điều trị ngoại trú, sàng lọc bệnh nhân đưa vào điều trị nội trú, thực hiện luân chuyển cán bộ về làm việc có thời hạn tại trạm y tế...

2. Tăng cường các biện pháp chống nhiễm khuẩn bệnh viện (vệ sinh môi trường, vệ sinh buồng bệnh, thực hiện nghiêm các quy tắc vô khuẩn bệnh viện...).

3. Thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn, các quy trình chăm sóc người bệnh hạn chế tối đa các tai biến y khoa.

4. Nâng cao chỉ số hài lòng của người bệnh và người dân (củng cố hoạt động của bộ phận Quản lý chất lượng bệnh viện, bộ phận công tác xã hội, cải tiến các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian chờ đợi cho người bệnh, thường xuyên tổ chức đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người nhà bệnh nhân và của cán bộ nhân viên y tế ...).

5. Thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các văn bản chỉ đạo Nhà nước, của ngành có liên quan đảm bảo hoạt động khám, chữa bệnh tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật.

6. Đảm bảo tuân thủ đúng quy trình khám, chữa bệnh, chỉ định lâm sàng, cận lâm sàng phù hợp với chẩn đoán, không chỉ định quá mức cần thiết.

7. Công khai, minh bạch các hoạt động của đơn vị (về nhân lực, tài chính, bổ nhiệm, thuyên chuyển...).

8. Kịp thời phản ánh bằng văn bản các vấn đề bất cập trong công tác khám bệnh, chữa bệnh về Sở y tế để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Y tế giải quyết kịp thời.

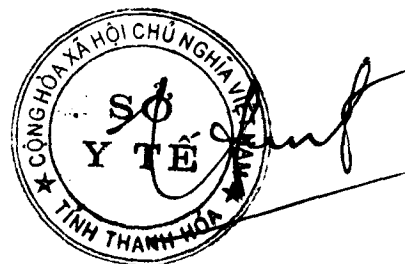
9. Kiểm tra, xem xét kỹ các hợp đồng khám, chữa bệnh, các biên bản giám định thanh, quyết toán với cơ quan bảo hiểm xã hội đảm bảo đúng quy định, không để xảy ra tranh cãi về quyền lợi và nghĩa vụ giữa 2 bên sau khi ký kết.

Nhận được công văn này, các đơn vị nghiêm túc thực hiện./

*Nơi nhận:*

- Như trên (th);
- Lưu VT, NVY

**GIÁM ĐỐC**



**Trịnh Hữu Hùng**