

SỞ Y TẾ

Số: *324*-KH/SYT-CDN

Thanh Hóa, ngày *16* tháng *02* năm 2018

KẾ HOẠCH

Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018.

Thực hiện Kế hoạch số 1450/KH-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018. Đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 03-KH/TW ngày 25/7/2016 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và hướng dẫn số 52-HD/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương học tập chuyên đề năm 2018 “ *Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, Đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Kế hoạch số 61-KH/ĐUK ngày 29/12/2017 của Ban Thường vụ Đảng ủy Kkối các cơ quan tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 05 của Bộ chính trị “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng đạo đức Hồ Chí Minh*” năm 2018; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 07/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở Y tế; Quyết định số: 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “ *Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở Y tế “ *Xanh- Sạch - Đẹp*” và Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế Ban hành “ *Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam*”

Sở Y tế, Công đoàn ngành Y tế xây dựng Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018 theo các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU.

1. Mục đích:

1.1. Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong toàn ngành Y tế bằng những việc làm cụ thể, thiết thực, đó là thực hiện tốt dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

1.2. Khắc phục những nội dung bất cập, tồn tại trong năm 2017, tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung “ *Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*”, nâng cao nhận thức về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, gắn với triển khai cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện, tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế; xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ Y tế Việt Nam.

2. Yêu cầu:

2.1. 100% các đơn vị y tế trực thuộc Sở y tế triển khai đầy đủ các nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018.

2.2. 100% các đơn vị Y tế tổ chức triển khai, phổ biến quán triệt nội dung kế hoạch này tới toàn thể Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý, nghiêm túc thực hiện nội dung trong kế hoạch, quyết tâm thực hiện đúng mục đích đã đề ra.

2.3. Việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục, cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

II. NỘI DUNG VÀ NHIỆM VỤ

1. Công tác tổ chức

100% các cơ quan, đơn vị trong toàn ngành y tế báo cáo Cấp ủy cấp trên trực tiếp tại địa phương, kiện toàn Ban chỉ đạo tại cơ quan, đơn vị, ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ các thành viên, kế hoạch công tác trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại cần khắc phục, ưu tiên nhiệm vụ cần phải thực hiện trong năm 2018.

2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ

2.1. Chuyên đề năm 2018 là “ *Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, Đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”

2.2. 100% đơn vị trong toàn ngành Y tế tổ chức, quán triệt, nghiên cứu những nội dung của chuyên đề cho Đảng viên, công chức, viên chức và người lao động; Phong cách làm việc dân chủ, quần chúng, khoa học, nêu gương; phong cách lãnh đạo dân chủ, quyết đoán, sâu sát, năng động, sáng tạo;

2.3. Sau khi học tập quán triệt từng cán bộ, Đảng viên, công chức, viên chức và người lao động chọn nội dung, việc làm cụ thể đăng ký, cam kết thực hiện cuối năm báo cáo với Chi bộ, với cơ quan, đơn vị.

3. Thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

3.1. 100% đơn vị trong toàn ngành Y tế xây dựng Kế hoạch nhiệm vụ xây dựng cơ sở (XDCS) và thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) trong hoạt động cơ quan, đơn vị sau khi đã có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động với những nội dung được quy định tại Nghị định 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức Hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo thông tư số 01/2016/TT-BNV của Bộ Nội vụ và Hướng dẫn số 46-HD/CĐYT ngày 10/5/2016 của Công đoàn ngành Y tế Thanh Hóa về việc tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hàng năm.

3.2. 100% đơn vị y tế triển khai đầy đủ các nội dung Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ y tế tiếp tục tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp cho cán bộ y tế; Bệnh viện triển khai bộ phận chăm sóc “khách hàng” tại các bệnh viện gắn với công tác truyền thông giáo dục sức khỏe, tại khoa khám bệnh hoặc phòng Điều dưỡng; thực hiện nghiêm túc quy định trang phục y tế; duy trì thực hiện “Đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ y tế và hòm thư góp ý theo quy định thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 của Bộ y tế; tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

3.3. 100% đơn vị Y tế thực hiện nghiêm túc Quyết định 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp”, kiện toàn, bổ sung nhiệm vụ của bộ phận quản lý chất thải, xây dựng cơ sở “ Xanh - Sạch - Đẹp” tại các cơ sở y tế gắn với quản lý chất thải, vệ sinh môi trường

3.4. 100% các đơn vị tiếp tục rà soát và tổ chức ký cam kết từng cấp, đối với nhân viên y tế các khoa/phòng cam kết thực hiện với Trưởng khoa/phòng theo mẫu quy định, đối với Trưởng khoa, phòng ký cam kết thực hiện với Giám đốc Bệnh viện theo mẫu quy định

4. Xây dựng tiêu chuẩn chức danh theo vị trí việc làm và chuẩn mực đạo đức Đảng viên, công chức, viên chức Y tế theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên cơ sở nội dung chuẩn mực đạo đức chung của Y tế Việt Nam học tập và làm theo, tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gồm **3 xây** (*Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mối đoàn kết nội bộ*) và **3 chống** (*Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ*); từng lĩnh vực chuyên môn sẽ cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp cho phù hợp; Xây dựng cơ chế sát việc thực hiện.

5. Phát động phong trào thi đua

Hưởng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, sở Y tế Phát động phong trào thi đua chào mừng Kỷ niệm 63 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam (27/2/1955-27/2/2018) các đơn vị y tế tổ chức các phong trào thi đua “ Lao động giỏi-Lao động sáng tạo”; văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao v.v..vui tươi, lành mạnh và bổ ích.

Rà soát bổ sung quy chế thi đua khen thưởng nhằm khuyến khích động viên các tập thể, cá nhân thực hiện tốt nội dung “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*” được người dân khen ngợi qua ý kiến trực tiếp, qua hòm thư góp ý, đường dây nóng..v.v.

Bổ sung quy chế xử lý vi phạm, xử lý kỷ luật theo thẩm quyền của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật, ban hành các tiêu chí đánh giá cụ thể mức độ vi phạm, phù hợp với đặc điểm của đơn vị và pháp luật.

Tổ chức, sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện; xử lý các trường hợp vi phạm quy tắc ứng xử, xử lý nghiêm những cá nhân vi phạm quy tắc ứng xử gây hậu quả nghiêm trọng, báo cáo về Ban chỉ đạo Sở y tế.

6. Công tác kiểm tra, giám sát

Ban Chỉ đạo của sở Y tế kiểm tra các Bệnh viện trực thuộc sở Y tế trên địa bàn toàn tỉnh; Ban chỉ đạo các bệnh viện kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung đổi mới tại bệnh viện gửi báo cáo về Ban chỉ đạo của sở Y tế; Ban chỉ đạo của sở y tế tổng hợp báo cáo kết quả thanh tra, kiểm tra của các bệnh viện trong toàn ngành y tế về ban chỉ đạo Bộ y tế

6.1. Nội dung thanh tra, kiểm tra

Công tác triển khai kế hoạch: kiện toàn Ban chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch, nội dung cam kết, thực hiện cam kết, kết quả cam kết

Công tác triển khai thực hiện các văn bản, quy định có liên quan đến nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

6.2. Thời gian thanh tra, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện

Đối với các bệnh viện đoàn kiểm tra của Ban chỉ đạo bệnh viện tự kiểm tra ít nhất 3 tháng/lần. Đoàn của sở y tế kiểm tra, thanh tra đột xuất hay định kỳ các Bệnh viện 6 tháng/lần hay 12 tháng/lần, khi được kiểm tra Đoàn chỉ báo đến đơn vị được kiểm tra trước một ngày bằng điện thoại.

7. Công tác thông tin báo cáo, tổ chức sơ kết, tổng kết

Các đơn vị trực thuộc Sở y tế tổ chức sơ kết thực hiện nội dung việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân báo cáo về Ban chỉ đạo của sở Y tế trước 25/6 hằng năm; báo cáo thanh tra, kiểm tra và báo cáo tổng kết năm về Ban chỉ đạo (Thường trực Công đoàn ngành) trước 25/11 hằng năm

Ban Chỉ đạo của sở Y tế tổng hợp báo cáo gửi về Ban chỉ đạo Trung ương (Bộ Y tế) Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo sơ kết trước 30/6, báo cáo tổng kết năm trước 30/11 hằng năm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ hoạt động của Ban chỉ đạo của sở Y tế, công tác thanh tra, kiểm tra, sơ kết, tổng kết, khen thưởng được chi từ nguồn ngân sách thường xuyên và nguồn kinh phí hợp pháp khác của Sở Y tế.

Các đơn vị trực thuộc sở Y tế, kinh phí hoạt động của Ban chỉ đạo của đơn vị, thanh tra, kiểm tra, sơ kết, tổng kết, khen thưởng chi từ nguồn kinh phí thường xuyên và nguồn kinh phí hợp pháp khác của đơn vị

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Sở Y tế

Có trách nhiệm tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh, kiện toàn Ban chỉ đạo cấp tỉnh, xây dựng triển khai kế hoạch thực hiện nội dung trên

Phối hợp với Ban chỉ đạo Trung ương (Bộ y tế) tổ chức tập huấn cho các báo cáo viên các đơn vị trực thuộc Sở y tế; tổ chức thanh tra, kiểm tra, sơ kết, tổng kết.

2. Đối với các đơn vị trực thuộc

Xây dựng kế hoạch tại cơ quan, đơn vị, tổ chức thực hiện, báo cáo việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân của đơn vị về Sở Y tế đúng theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh
- Ban tuyên giáo Tỉnh ủy | Báo cáo
- Ban Chỉ đạo Bộ y tế
- Các thành viên BCD tỉnh để chỉ đạo
- Các đồng chí Ban Giám đốc SYT để (chỉ đạo)
- Thường trực CĐNYT để phối hợp (CĐ)
- UBND huyện, TX, TP để phối hợp (CĐ)
- Các đơn vị trực thuộc SYT để (Thực hiện)
- Lưu BCD. VT, TCCB, CĐN

GIÁM ĐỐC



Trịnh Hữu Hùng

