

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HOÁ  
**SỞ Y TẾ**

Số: 2916 /SYT-TCCB

V/v tham dự Hội nghị trực  
tuyển tập huấn đo lường, đánh  
giá sự hài lòng người bệnh

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thanh Hoá, ngày 13 tháng 12 năm 2017

Kính gửi: Thủ trưởng các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh

Triển khai Kế hoạch số 1333/KH-BYT ngày 11/12/2017 của Bộ Y tế về đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh về phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp và chất lượng bệnh viện năm 2017, Bộ Y tế tổ chức Hội nghị trực tuyến tập huấn về Tiêu chí chấm điểm kết quả thực hiện các nội dung trên.

1. Chủ trì hội nghị: Lãnh đạo Bộ Y tế.
  2. Thành phần dự tập huấn:
    - Đại diện lãnh đạo Sở Y tế;
    - Giám đốc và Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh;
    - Thành viên tham gia chấm điểm của Sở Y tế;
  3. Thời gian: 8h30' sáng ngày 15/12/2017;
  4. Địa điểm: Phòng họp trực tuyến của Trung tâm Viễn thông Viettel tỉnh.
- Trân trọng kính mời các đồng chí về dự để Hội nghị đạt kết quả tốt./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT, TCCB.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**




**Nguyễn Bá Cẩn**

Số: ~~100~~ /BYT-TCCB

Hà Nội, ngày 12 tháng 12 năm 2017

V/v cử công chức, viên chức dự  
Hội nghị trực tuyến tập huấn đo  
lượng, đánh giá sự hài lòng NB

Kính gửi:

- 14/2 TCCB  

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương,
  - Các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế
  - Các Bệnh viện trực thuộc học viện, nhà trường (Bộ Y tế)

Triển khai Kế hoạch số 1333/KH-BYT đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh về phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp và chất lượng bệnh viện năm 2017, Bộ Y tế tổ chức Hội nghị trực tuyến tập huấn về Tiêu chí chấm điểm kết quả thực hiện các nội dung trên.

**1. Chủ trì Hội nghị:**

- Lãnh đạo Bộ Y tế.

**2. Thành phần mời dự tập huấn:**

- ✓ - Đại diện Lãnh đạo Sở Y tế các tỉnh, thành phố;
- Đại diện Lãnh đạo các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế, Lãnh đạo các bệnh viện trực thuộc học viện, nhà trường trực thuộc Bộ Y tế, Lãnh đạo Bệnh viện đa khoa và chuyên khoa tuyến tỉnh trực thuộc Sở Y tế;
- Thành viên tham gia các đoàn chấm điểm của Bộ Y tế;
- Thành viên tham gia chấm điểm của Sở Y tế;
- Thành viên được phân công thường xuyên tự chấm điểm của các bệnh viện tuyến Trung ương, bệnh viện trực thuộc học viện, nhà trường trực thuộc Bộ Y tế, bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh trực thuộc Sở Y tế.

✓ **3. Thời gian:** 01 buổi sáng ngày 15/12/2017, khai mạc 8h30'.

**4. Địa điểm:**

4.1. Điểm cầu Trung ương: Tại Hội trường lớn nhà A, Bộ Y tế (138A, Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội) cho các đại biểu thuộc các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế, Bệnh viện trực thuộc học viện, Nhà trường (Bộ Y tế) đóng tại Hà Nội và một số bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh trực thuộc Sở Y tế Hà Nội (do Sở Y tế Hà Nội phân công).

4.2. Điểm cầu các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương: Tại phòng họp trực tuyến của Trung tâm Viễn thông Viettel tỉnh, thành phố cho các đại biểu của các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh trực thuộc Sở Y tế và các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế đóng trên địa bàn tỉnh, thành phố (khoảng 30 đại biểu/điểm cầu).

Đây là hội nghị tập huấn rất quan trọng, Bộ Y tế đề nghị Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế, các bệnh viện trực thuộc các học viện, nhà trường trực thuộc Bộ Y tế nghiên cứu kỹ nội dung Kế hoạch số 1333/KH-BYT ngày 11 tháng 12 năm 2017 của Bộ Y tế, cử công chức, viên chức tham dự hội nghị tập huấn đầy đủ, đúng thành phần.

Để tổ chức Hội nghị trực tuyến đạt kết quả tốt, Bộ Y tế đề nghị Lãnh đạo Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chủ trì tại điểm cầu Viettel tỉnh, thành phố và triển khai thực hiện một số nội dung:

1. Sở Y tế thông báo và giao các đơn vị cử thành phần tham dự hội nghị trực tuyến theo số lượng phân bổ đại biểu tại các điểm cầu (*Xin gửi kèm theo số lượng đại biểu tham dự tập huấn tại các điểm cầu, địa chỉ các điểm cầu và số điện thoại nhân viên Viettel để liên hệ*).

2. Sở Y tế các tỉnh, thành phố xác nhận danh sách đại biểu tham dự, báo cáo về Bộ Y tế (Văn phòng Bộ Y tế, ĐT: 024.6273.3312, fax: 024.6273.2255, email: [baovx.vpb8@moh.gov.vn](mailto:baovx.vpb8@moh.gov.vn)) trước 14h00' ngày 14/12/2017 để tổng hợp.

3. Các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế, các bệnh viện trực thuộc học viện, nhà trường trực thuộc Bộ đóng trên địa bàn tỉnh, thành phố liên hệ Sở Y tế để đăng ký số lượng người dự tập huấn.

Các tài liệu liên quan đến hội nghị trực tuyến được đăng tải trên website của Bộ Y tế: <http://moh.gov.vn> từ ngày 13/12/2017.

Chi tiết về nội dung hội nghị và phối hợp kết nối thông tin đầu cầu, đề nghị liên hệ đồng chí Vũ Xuân Bảo, Phó trưởng phòng Công nghệ thông tin, Văn phòng Bộ Y tế, SĐT: 0904.331.355 và đồng chí Hồ Thanh Tùng, Chuyên viên Vụ Tổ chức cán bộ, SĐT: 0912.833.795.

Trân trọng cảm ơn././ *h*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Nguyễn Việt Tiến;
- UBND các tỉnh/TP trực thuộc TW;
- VP Bộ; Vụ TT&TĐKT; Vụ KHTC; Vụ BHYT; Cục QLKCB; Cục QLMTYT;
- Công đoàn Y tế VN;
- Công thông tin điện tử BYT;
- Lưu: VT, TCCB.

TL. BỘ TRƯỞNG  
VỤ TRƯỞNG VỤ TỔ CHỨC CÁN BỘ



*Phạm Văn Tác*  
Phạm Văn Tác

**PHÂN BỐ ĐẠI BIỂU DỰ HỘI NGHỊ TRỰC TUYẾN TẬP HUẤN  
TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH**

*(Gửi kèm Công văn số /BYT-TCCB ngày 12/12/2017)*

**1. Nguyên tắc chung:**

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế, bệnh viện trực thuộc học viện, nhà trường đóng trên địa bàn tỉnh/TP nào sẽ tập huấn tại tỉnh/TP đó.
- Các bệnh viện đa khoa tỉnh, bệnh viện chuyên khoa tỉnh tập huấn tại điểm cầu tỉnh.
- Mỗi điểm cầu trực tuyến tại các tỉnh/TP sẽ đủ số lượng cho khoảng 30 – 40 người.
- + Riêng điểm cầu tại TP Hồ Chí Minh có sức chứa 100 người.
- + Sở Y tế Hà Nội cử viên chức dự tập huấn tại Bộ Y tế và Điểm cầu tại Hà Nội

**2. Chi tiết các điểm cầu trực tuyến**

STT	Địa điểm	Đơn vị	Số lượng	Ghi chú
1	Điểm cầu Trung ương (Tại Bộ Y tế)	Bệnh viện Bạch Mai	05	
		Bệnh viện Hữu nghị Việt - Đức	05	
		Bệnh viện Hữu nghị	05	
		Bệnh viện K	05	
		Bệnh viện Nhi Trung ương	05	
		Bệnh viện Phụ - Sản Trung ương	05	
		Bệnh viện Mắt Trung ương	05	
		BV Tai - Mũi - Họng Trung ương	05	
		BV Răng - Hàm - Mặt TW Hà Nội	05	
		Bệnh viện E	05	
		Bệnh viện Phổi Trung ương	05	
		Bệnh viện Tâm thần Trung ương 1	05	
		BV Bệnh Nhiệt đới Trung ương	05	
		Bệnh viện Da liễu Trung ương	05	
		Bệnh viện Lão khoa Trung ương	05	
		BV Y học cổ truyền Trung ương	05	
		Bệnh viện Châm cứu Trung ương	05	
		Viện Huyết học - Truyền máu TW	05	
		Bệnh viện Nội tiết Trung ương	05	
		Bệnh viện Đại học Y Hà Nội	05	
	Bệnh viện Tuệ Tĩnh (HVYDCTVN)	05		
Sở Y tế Hà Nội	150			
Điểm cầu HN	Sở Y tế Hà Nội	30		
2	Hải Phòng	BV đa khoa, chuyên khoa tỉnh	30	
		BV Đại học Y Dược Hải Phòng	05	



STT	Địa điểm	Đơn vị	Số lượng	Ghi chú
3	Quảng Ninh	BV đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
		BV Việt Nam - Thủy Điện Uông Bí	05	
4	Hải Dương	BV đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
		BV Trường ĐHKYT Hải Dương	05	
5	Thái Bình	BV đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
		BV Đại học YD Thái Bình	05	
6	Nam Định	BV đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
7	Ninh Bình	BV đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
8	Hà Nam	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
9	Hưng Yên	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
10	Bắc Ninh	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
11	Bắc Giang	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
12	Lạng Sơn	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
13	Thái Nguyên	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	35	
		BV ĐK Trung ương Thái Nguyên	05	
14	Bắc Cạn	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
15	Cao Bằng	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
16	Hà Giang	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
17	Tuyên Quang	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
18	Phú Thọ	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
19	Vĩnh Phúc	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	35	
		Bệnh viện 74 Trung ương	05	
20	Yên Bái	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
21	Lào Cai	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
22	Lai Châu	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
23	Điện Biên	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
24	Sơn La	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
25	Hoà Bình	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
26	Thanh Hoá	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	25	
		Bệnh viện 71 Trung ương	05	
		BV Điều dưỡng - PHCN Trung ương	05	
27	Nghệ An	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	25	
		BV Phong - Da liễu TW Quỳnh Lập	05	
28	Hà Tĩnh	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
29	Quảng Bình	Bệnh viện chuyên khoa tinh	35	
		BV Hữu nghị VN - Cu Ba Đồng Hới	05	
30	Quảng Trị	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
31	TT-Huế	Bệnh viện Chuyên khoa tinh	35	
		Bệnh viện Đa khoa Trung ương Huế	05	
32	Đà Nẵng	Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tinh	30	
		Bệnh viện C Đà Nẵng	05	

47	Quảng Trị	Chi nhánh Viettel Quảng Trị 66 Nguyễn Trãi - Đông Hà Tỉnh Quảng Trị
48	Quảng Ngãi	Chi nhánh Viettel Quảng Ngãi 07B Đường Nguyễn Trãi, Phường Trần Phú Tp Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi
49	Quảng Nam	Chi nhánh Viettel Quảng Nam 121 Hùng Vương - phường An Mỹ - huyện Tam Kỳ Tỉnh Quảng Nam
50	Sơn La	chi nhánh Viettel Sơn La Số 1 - Đường Chu Văn Thịnh - Tổ 1 Phường Tô Hiệu TP Sơn La-Tỉnh Sơn La
51	Sóc Trăng	- Chi nhánh Viettel Sóc Trăng Số nhà 84 Lê Duẩn - Phường 3 - Tp.Sóc Trăng
52	Tuyên Quang	Chi nhánh Viettel Tuyên Quang Tổ 26 - Phường Tân Quang - TP Tuyên Quang Tuyên Quang
53	Thái Bình	chi nhánh Viettel Thái Bình-Tòa nhà Viettel Số 431 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo Thành Phố Thái Bình
54	Thanh Hóa	Chi nhánh Viettel Thanh Hóa Tòa nhà Chi nhánh Viettel Thanh Hoa Nam Đại lộ Lê Lợi - Phường Đông Hương TP Thanh Hóa
55	Huế	Chi nhánh Viettel Huế Lý Thường Kiệt - phường Phú Nhuận Thừa Thiên Huế
56	Tây Ninh	- Chi Nhánh Viettel Tây Ninh 969 Cách Mạng Tháng 8 Khu Phố Hiệp Bình Phường Hiệp Ninh TP Tây Ninh Tỉnh Tây Ninh
57	Tiền Giang	Chi nhánh Viettel Tiền Giang Tòa nhà Viettel 66 Đinh Bộ Lĩnh. P9. TP.Mỹ Tho Tỉnh Tiền Giang
58	Trà Vinh	156 Nguyễn Đán- Khóm 6- Phường? Thành Phố Trà Vinh Tỉnh Trà Vinh
59	Thái Nguyên	PCSKH - Tầng 8- Chi nhánh Viettel Thái nguyên Số 04 đường Hoàng Văn Thụ, Phường Hoàng Văn Thụ Thành Phố Thái Nguyên
60	Vũng Tàu	Chi nhánh Viettel Bà Rịa Vũng Tàu 30K2 Trương Văn Bang-Phường 7 Thành phố Vũng Tàu
61	Vĩnh Long	Chi nhánh Viettel Vĩnh Long Đ/c: 71 Phạm Thái Bường - P.4 - Tp Vĩnh Long Tỉnh Vĩnh Long
62	Vĩnh Phúc	Chi nhánh Viettel Vĩnh Phúc Khu S1 , Khu Đô thị Hà Tiên - Vĩnh Trung - Vĩnh Yên - Vĩnh Phúc
63	Yên Bái	Chi nhánh Viettel Yên Bái Tòa nhà Viettel Tổ 3 - Phường Hồng Hà - TP Yên Bái Tỉnh Yên Bái

Hàng Nam	Nguyễn Hoàng Hương	TP. Tổng hợp	983505337
	Đoàn Thanh Anh	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	981313113
Hàng Trĩ	Võ Văn Phúc	TP Tổng hợp	976557566
	Vương Gia Truyền	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	964271777
Hàng M La	Lê Anh Tuấn	TP. Tổng hợp	869888366
	Nguyễn Văn Chung	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	868278787
Hàng Ngọc Trâm	Dương Văn Triều	TP. Tổng hợp	975250000
	Võ Hoàng Giang	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	983365465
Hàng Hải Bình	Nguyễn Văn Hưng	TP. Tổng hợp	1638887888
	Hoàng Văn Thanh	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	969157333
Hàng Hiền Giang	Trần Quốc Cường	TP. Tổng hợp	982000096
	Dương Quốc Nam	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	969643686
Hàng Hạnh Hòa	Lê Văn Đức	TP. Tổng hợp	978668666
	Ngô Thọ Bắc	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	973714646
Hàng Dạ Ninh	Phạm Thế Anh	TP. Tổng hợp	989000838
	Lương Công Vũ	NV Kế hoạch tổng hợp (phụ trách CTH)	988188181
Hàng Hải Nguyên	Phạm Văn Kiên	TP. Tổng hợp	988466303
	Chu Tuấn Việt	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	986553535
Hàng Uyên Quang	Lê Tiến Thành	TP. Tổng hợp	988019888
	Trần Văn Tính	TP CNTT (hỗ trợ kỹ thuật)	1676066999
Hàng Trà Vinh	Lê Thị Thủy Hằng	TP. Tổng hợp	976991499
	Trần Văn Tươi	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	988447038
Hàng Vĩnh Long	Lâm Quang Khánh Đạt	TP. Tổng hợp	979729909
	Đỗ Thế Dũng	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	976111678
Hàng Vĩnh Phúc	Lê Hồng Ninh	TP. Tổng hợp	966957888
	Phạm Vũ Thanh Bình	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	1695523323
Hàng Vũng Tàu	Chữ Hoàng Trung Ngọc	TP. Tổng hợp	983075868
	Phùng Nguyễn Hiến	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	1685377777
Hàng Yên Bái	Hà Thị Thu Nga	TP. Tổng hợp	968011898
	Nguyễn Thế Hùng	NV IT (hỗ trợ kỹ thuật)	962588333