

Số: 2796 /SYT-TTr
V/v tăng cường công tác tiếp dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo
trong các đơn vị y tế trực thuộc.

Thanh Hóa, ngày 01 tháng 12 năm 2017

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị y tế trong Ngành

Thực hiện Chỉ thị số 07/CT-BYT ngày 01/11/2017 của Bộ Y tế về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của các đơn vị thuộc ngành y tế; Công văn số 665-CV/TU ngày 16/10/2017 của Tỉnh ủy Thanh Hoá về nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 4246/UBND-THKH ngày 21/4/2017 của UBND tỉnh về việc tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Kết quả kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp dân, KNTC hàng năm tại các đơn vị y tế trực thuộc còn có những tồn tại, hạn chế nhất định. Để đảm bảo công tác tiếp dân, giải quyết KNTC trong ngành được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị y tế trực thuộc thực hiện tốt các nội dung sau:

I. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, quán triệt các quy định của pháp luật về tiếp công dân và KNTC cho CB,CC,VC, người lao động trong đơn vị. Lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với đặc điểm đơn vị và chú trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền.

Năm 2018, tập trung tuyên truyền, quán triệt chủ yếu các văn bản pháp luật sau:

- Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011;
- Luật Tố cáo số 03/2011/QH13 ngày 11/11/2011;
- Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;
- Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Khiếu nại;
- Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tố cáo;
- Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;
- Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình tiếp công dân;
- Thông tư số 06/2013/TT-TTCP ngày 30/9/2013 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình giải quyết tố cáo;

- Thông tư số 07/2013/TT-TTCT ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính;

- Thông tư 02/2016/TT-TTCT ngày 20/10/2016 của Thanh tra Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 07/2013/TT-TTCT ngày 31/10/2013;

- Thông tư 07/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

- Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 17/6/2015 của Chủ tịch UBND Tỉnh Thanh Hoá về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng phục vụ khám chữa bệnh thông qua đường dây nóng.

2. Thủ trưởng các đơn vị phải trực tiếp tiếp công dân theo định kỳ ít nhất 01 ngày trong tháng, đảm bảo có 01 ngày tiếp công dân vào ngày 20 hàng tháng, trùng với ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh và Giám đốc Sở. Bố trí địa điểm tiếp công dân ở vị trí thuận lợi, có các phương tiện, điều kiện cần thiết phục vụ tốt cho việc tiếp công dân. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo lịch tiếp dân và quy trình tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Chủ động dự báo tình hình KNTC của đơn vị. Khi tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, các thông tin phản ánh qua đường dây nóng, hòm thư góp ý, Thủ trưởng đơn vị phải trực tiếp xử lý, chỉ đạo việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền, bảo đảm đúng pháp luật, khách quan và kịp thời. Chủ động rà soát các vụ việc tồn đọng, các vụ việc khiếu nại đông người, tố cáo phức tạp, kéo dài để tập trung giải quyết dứt điểm, không làm phát sinh các điểm nóng. Tăng cường gặp gỡ, tổ chức đối thoại công khai với người khiếu kiện, hòa giải ngay ở cơ sở, không được né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chậm trễ trong giải quyết KNTC, gây bức xúc trong nhân dân.

4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy chế chuyên môn trong khám, chữa bệnh, quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp. Tăng cường công tác tự kiểm tra, phát hiện kịp thời những sơ hở trong quản lý, những sai sót, khuyết điểm của cán bộ thuộc quyền quản lý để có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục, không để phát sinh khiếu kiện của công dân.

5. Phân công cán bộ có tinh thần trách nhiệm cao, có trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ làm công tác tiếp dân; Đảm bảo chế độ chính sách cho người được giao nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định hiện hành.

6. Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo định kỳ hàng tháng, quý, năm về Thanh tra Sở Y tế để tổng hợp báo cáo cấp trên.

7. Giao cho Thanh tra Sở Y tế tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát các đơn vị y tế trực thuộc trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tổ chức tiếp công dân, giải quyết KNTC, tổ chức hoạt động đường dây nóng.

Nhận được công văn này yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị y tế trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện và phải chịu trách nhiệm cá nhân trước Giám đốc Sở nếu để xảy ra tình hình KNTC phức tạp, vụ việc tồn đọng, kéo dài ảnh hưởng đến ngành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT; TTr.

**GIÁM ĐỐC**
Trịnh Hữu Hùng