

V/v báo cáo đánh giá kết quả khắc phục những hạn chế yếu kém từ trước và mới phát sinh trong năm 2017; báo cáo kết quả thực hiện 10 cam kết, nhiệm vụ trong năm 2017; đăng ký 10 cam kết và nhiệm vụ năm 2018

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị y tế trong ngành

Sau gần 02 năm thực hiện và qua kết quả kiểm tra trực tiếp tại một số đơn vị trong Ngành về công tác lãnh đạo, chỉ đạo khắc phục những hạn chế, yếu kém; triển khai 10 cam kết của đơn vị với Giám đốc Sở Y tế, cho thấy hầu hết đơn vị đã nghiêm túc thực hiện có hiệu quả việc khắc phục những hạn chế, yếu kém và triển khai nghiêm túc các cam kết, kỹ thuật mới góp phần nâng cao chất lượng công tác khám bệnh, chữa bệnh, chấn chỉnh tinh thần thái độ của cán bộ y tế từ tuyến tỉnh tới tuyến cơ sở, hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao.

Tuy nhiên, cũng còn một số đơn vị thực hiện mang tính đối phó chưa thực sự chú trọng để tổ chức triển khai thực hiện (nội dung những hạn chế, yếu kém chưa được chỉ ra theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; chưa xây dựng kế hoạch lãnh đạo, chỉ đạo và các biện pháp tổ chức thực hiện để khắc phục những hạn chế, yếu kém; đăng ký nội dung cam kết và nhiệm vụ không đúng chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; cam kết chung chung,...); nhiều nội dung đơn vị đăng ký chưa sát thực tế, quá tầm so với nguồn lực; cá biệt còn có đơn vị tổ chức triển khai thực hiện thiếu nghiêm túc.

Căn cứ Công văn số 13758/UBND-THKH ngày 10/11/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao báo cáo đánh giá kết quả khắc phục những hạn chế yếu kém từ trước và mới phát sinh trong năm 2017; Công văn 339/SYT-VP ngày 03/3/2017 về việc tiếp tục chỉ đạo khắc phục những hạn chế yếu kém của ngành tại đơn vị; Kế hoạch số 537/KH-SYT ngày 28/3/2017 về khắc phục những hạn chế, yếu kém theo nội dung Báo cáo tình hình kinh tế xã hội quý I năm 2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thanh Hóa; Công văn số 475/SYT-VP ngày 21/3/2017 phê duyệt 10 cam kết, nhiệm vụ đăng ký thực hiện của các đơn vị trong ngành năm 2017 của Giám đốc Sở Y tế (đã được gửi cho các đơn vị); đồng thời để chấn chỉnh tình trạng nêu trên, nâng cao trách nhiệm cá nhân, tập thể trong thực thi công vụ; Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo thực hiện tốt một số nội dung sau đây:

1. Về khắc phục các hạn chế, yếu kém còn tồn tại trong quá trình thực hiện nhiệm vụ thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và của ngành Y tế: Tập trung chỉ đạo, tạo sự chuyển biến tích cực trên tất cả các mặt công tác của đơn vị; đẩy

mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác chỉ đạo điều hành, chất lượng khám chữa bệnh; Thực hiện tốt việc “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Khẩn trương rà soát, đánh giá kết quả thực hiện khắc phục những hạn chế yếu kém từ năm 2016 trở về trước và những hạn chế, yếu kém mới phát sinh trong năm 2017 thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình. Trong đó, phải làm rõ những hạn chế yếu kém đã được khắc phục, những hạn chế yếu kém đang được tập trung chỉ đạo khắc phục, kết quả đạt được đến nay; trên cơ sở đó đề ra các giải pháp cụ thể, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị, thời gian hoàn thành để tập trung chỉ đạo thực hiện trong thời gian tới, đảm bảo khắc phục bằng được những hạn chế yếu kém đã được chỉ ra; báo cáo Giám đốc Sở Y tế bằng văn bản chậm nhất vào ngày 25/11/2017; đồng thời gửi bản thư điện tử về Văn phòng Sở (địa chỉ: [vanphongytth@gmail.com](mailto:vanphongytth@gmail.com)) để tổng hợp. (Theo **Phụ lục 1**).

2. Về thực hiện 10 cam kết, nhiệm vụ trong năm 2017: Tổ chức đánh giá nghiêm túc, khách quan kết quả triển khai thực hiện 10 cam kết và nhiệm vụ của đơn vị mình trong năm 2017; cần làm rõ biện pháp triển khai thực hiện, kết quả đạt được, tài liệu kiểm chứng và Báo cáo theo **phụ lục 2** gửi kèm; đối với các cam kết, nhiệm vụ chưa thực hiện được cần làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của tập thể - cá nhân. *Thủ trưởng các đơn vị cần lãnh đạo, chỉ đạo việc duy trì, phát huy hiệu quả trong thời gian tới các cam kết mà đơn vị đã đạt được trong 2 năm 2016 và 2017.*

3. Về đăng ký 10 cam kết và nhiệm vụ thực hiện trong năm 2018 phải được thực hiện theo nguyên tắc xây dựng mục tiêu SMART (10 cam kết, nhiệm vụ phải có sự thảo luận thống nhất trong Ban Giám đốc, Ban chấp hành Đảng bộ (chi bộ), cán bộ chủ chốt trong đơn vị).

Báo cáo và bản đăng ký của đơn vị gửi về Sở Y tế bằng văn bản trước ngày **03/12/2017**; đồng thời gửi file điện tử (Word) qua email: [vanphongytth@gmail.com](mailto:vanphongytth@gmail.com). (Theo **phụ lục 2**).

4. Giao Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo kết quả với Giám đốc Sở Y tế; Hội đồng thi đua khen thưởng ngành trước ngày **15/12/2017**.

Nhận được công văn này yêu cầu các thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo SYT
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



**Trịnh Hữu Hùng**

## Phụ lục 1.

# ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẮC PHỤC NHỮNG HẠN CHẾ YẾU KÉM

(Kèm theo Công văn số /SYT-VP ngày tháng năm 2017 của Sở Y tế)

## I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đánh giá chung
2. Cơ cấu, tổ chức bộ máy

## II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Việc quán triệt và thực hiện kế hoạch, công văn của Giám đốc Sở Y tế về xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế, yếu kém.

2. Việc xây dựng kế hoạch lãnh đạo, chỉ đạo và các biện pháp tổ chức thực hiện để khắc phục những hạn chế, yếu kém.

3. Kết quả khắc phục những hạn chế, yếu kém (bao gồm nội dung trong Kế hoạch của Sở Y tế đã chỉ ra và những nội dung hạn chế, yếu kém chưa được chỉ ra theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị).

3.1. Những hạn chế, yếu kém từ năm 2016 trở về trước: *Nêu rõ*

3.2. Những hạn chế, yếu kém mới phát sinh trong năm 2017: *Nêu rõ*

3.3. Những hạn chế, yếu kém đã được khắc phục.

3.4. Những hạn chế, yếu kém đã và đang được khắc phục.

3.5. Những hạn chế, yếu kém chưa được khắc phục.

4. Nguyên nhân (khách quan, chủ quan); trách nhiệm tập thể và cá nhân về những hạn chế, yếu kém kéo dài: *Nêu rõ*

5. Thời gian hoàn thành để tập trung chỉ đạo thực hiện trong thời gian tới, đảm bảo khắc phục bằng được những hạn chế yếu kém đã được chỉ ra

6. Công tác tổng kê, báo cáo tổng hợp kết quả khắc phục những hạn chế yếu kém của đơn vị gửi về Văn phòng Sở Y tế để tổng hợp: *Kết quả thực hiện cụ thể,*

## III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Ghi chú: báo cáo Giám đốc Sở Y tế bằng văn bản chậm nhất vào ngày 25/11/2017; đồng thời gửi bản thư điện tử về Văn phòng Sở (địa chỉ: [vanphongytth@gmail.com](mailto:vanphongytth@gmail.com)) để tổng hợp./.

Phụ lục 2.  
SỞ Y TẾ THANH HÓA  
TÊN ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-....

Thanh Hóa, ngày tháng 11 năm 2017

### BÁO CÁO

Kết quả thực hiện 10 cam kết, nhiệm vụ năm 2017; đăng ký 10 cam kết và nhiệm vụ năm 2018

Nội dung cam kết, nhiệm vụ	Kết quả thực hiện	Ghi chú
<b>I. Kết quả thực hiện 10 cam kết và nhiệm vụ năm 2017</b>  Cam kết 1:.....	+ Kết quả: Đã triển khai/chưa triển khai, kết quả cụ thể:..... <b>Nếu đã triển khai, chỉ rõ:</b> + Triển khai: Các văn bản, hội nghị, ...đã triển khai ( <i>ghi rõ số văn bản, ngày tháng năm ban hành, triển khai hội nghị</i> ) + Tài liệu kiểm chứng: (cần có số liệu dẫn chứng cụ thể) <b>Nếu chưa triển khai, nêu rõ nguyên nhân</b> .....	
Cam kết 2 – 10: .....	Tương tự như trên	
Nhiệm vụ:...	+ Kết quả: Đã triển khai/chưa triển khai Nếu đã triển khai chỉ rõ: + Triển khai: các văn bản, hội nghị, ...đã triển khai ( <i>ghi rõ số văn bản, ngày tháng năm ban hành, triển khai hội nghị</i> ) + Tài liệu kiểm chứng: (cần có số liệu dẫn chứng cụ thể) + Nếu chưa triển khai, nêu rõ nguyên nhân, trách nhiệm.	



	.....
<b>II. Đăng ký 10 cam kết và nhiệm vụ năm 2018</b>	
Cam kết 1	
Cam kết 2	
Cam kết 3	
Cam kết 4	
Cam kết 5	
Cam kết 6	
Cam kết 7	
Cam kết 8	
Cam kết 9	
Cam kết 10	
	<p><b>Nhiệm vụ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ <b>Đối với bệnh viện:</b> Đăng ký 01 kỹ thuật/13 kỹ thuật mới hoặc các kỹ thuật khác được chuyển giao;</li> <li>+ <b>Đối với Trung tâm Y tế:</b> Đăng ký tỷ lệ % số xã quản lý bệnh mãn tính không lây hoặc nhiệm vụ khác phù hợp chức năng, nhiệm vụ;</li> <li>+ <b>Đối với đơn vị khác:</b> Tự đăng ký tối thiểu 01 nhiệm vụ năm 2018.</li> </ul>

**Ghi chú:**

- + Việc đánh giá kết quả cần ngắn gọn (không quá 8 dòng/01 cam kết, nhiệm vụ).
- + Đối với các cam kết trong năm 2018 cần phải lượng giá và được thực hiện theo nguyên tắc xây dựng mục tiêu SMART.
- + Báo cáo và bản đăng ký của đơn vị gửi về Sở Y tế bằng văn bản trước ngày 03/12/2017; đồng thời gửi file điện tử (Word) qua email: [vanphongytht@gmail.com](mailto:vanphongytht@gmail.com).