

KẾ HOẠCH

Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017

Thực hiện công văn số 1626/KCB-QLCL ngày 03/11/2017 của Cục QLKCB-Bộ Y tế về việc “ hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2017”;

Để đánh giá kết quả hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của các bệnh viện trong tỉnh năm 2017 theo Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế); Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra với các nội dung sau:

I. Mục đích:

Kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế tại các bệnh viện nhằm đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ KCB làm cơ sở xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ KCB từ đó đề ra các giải pháp cải tiến chất lượng bệnh viện và là cơ sở cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2017.

II. Yêu cầu:

Các đơn vị tổ chức đánh giá khách quan, trung thực và đúng quy định hướng dẫn của Bộ Y tế.

III. Đối tượng, nội dung và cách thức tiến hành :

1. Đối tượng áp dụng đánh giá xếp loại: các bệnh viện công lập và ngoài công lập

2. Nội dung và cách thức tiến hành

2.1. Nội dung

Các đơn vị đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện được ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2017 đăng trên trang kcb.vn của Cục quản lý khám chữa bệnh - Bộ Y tế

Các số liệu đánh giá lấy từ mốc 01/10/2016 đến 30/9/2017.

2.2. Cách thức kiểm tra

- **Tự kiểm tra đánh giá:** Các đơn vị tự tổ chức tự đánh giá và tổng hợp báo cáo nhập số liệu vào phần mềm trực tuyến và gửi Cục QLKCB và Sở Y tế trước ngày **20/11/2017**

- **Sở Y tế tổ chức kiểm tra đánh giá và kiểm tra chéo giữa các đơn vị:**

+ **Sở Y tế kiểm tra:** Các đơn vị bệnh viện tuyến tỉnh và bệnh viện ngoài công lập.

+ Thành phần Đoàn kiểm tra: Trưởng đoàn: Lãnh đạo Sở; Trưởng phòng NVY là phó Đoàn; thư ký và thành viên là các phòng Quản lý Dược, TCCB, KHTC, QLHNYDTN. Văn phòng, Thanh tra, Công đoàn ngành, NVY.

+ Thời gian kiểm tra đánh giá: Mỗi đơn vị 01 ngày.

(thời gian cụ thể sẽ thông báo trước cho đơn vị trước 02 ngày).

Cách thức tiến hành: Đoàn kiểm tra công bố Quyết định, nghe báo cáo tóm tắt kết quả đánh giá của đơn vị, chia tổ kiểm tra và công bố kết quả.

Tiếp đoàn kiểm tra gồm: Lãnh đạo đơn vị và Hội đồng đánh giá chất lượng của bệnh viện.

Kiểm tra chéo các bệnh viện tuyến huyện, thị, thành phố:

Các bệnh viện tiến hành kiểm tra chéo giữa các đơn vị : (Có danh sách phân công các đơn vị kèm theo).

Mỗi đơn vị kiểm tra đánh giá trong 01 ngày. Thủ trưởng các đơn vị kiểm tra và được kiểm tra thoả thuận thống nhất ngày kiểm tra. Các đơn vị hoàn thành kiểm tra chéo trước ngày **20/12/2017**

Thành phần đoàn kiểm tra: Trưởng đoàn: Giám đốc bệnh viện, thư ký: TP Kế hoạch tổng hợp, Các thành viên: Điều dưỡng trưởng bệnh viện, Phòng TCCB, Phòng Tài chính Kế toán, Hành chính, Công đoàn, Khoa Dược, Lãnh đạo khoa Lâm sàng hệ Nội, Lãnh đạo Khoa Lâm sàng hệ Ngoại, khoa Chống nhiễm khuẩn.

Các đơn vị đi kiểm tra dự thảo Quyết định đoàn kiểm tra tỉnh giám đốc Sở phê duyệt.

Trước khi kiểm tra thông báo cho các đơn vị kiểm tra chuẩn bị các nội dung theo quy định và bố trí thành phần làm việc với Đoàn.

Kết thúc kiểm tra hoàn tất số liệu qua phần mềm trực tuyến đánh giá chất lượng bệnh viện, hoàn tất và thông qua Biên bản kiểm tra. Báo cáo 01 bản tóm tắt kết quả kiểm tra, đóng dấu xác nhận của đơn vị được kiểm tra và gửi về Phòng Nghiệp vụ Y-Sở Y tế sau khi kết thúc.

Lưu ý: Nhằm giám sát hoạt động đánh giá chất lượng của từng "Đánh giá viên", các thành viên đoàn kiểm tra của cơ quan quản lý cung cấp, cập nhật thông

tin các nhân, quá trình đào tạo về chuyên môn và kiến thức quản lý chất lượng trên phần mềm trực tuyến tại đường dẫn <http://danhgiachatluongbenhvien.vn>. Các thành viên trong đoàn cần thực hiện đăng ký để nhận mã đánh giá viên ít nhất 2 ngày trước khi đi đánh giá. Nếu không có mã đánh giá viên sẽ chỉ được xem xét là quan sát viên của đoàn.

IV. Tổng hợp báo cáo

Phòng Nghiệp vụ Y có trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra cho Giám đốc Sở và Bộ Y tế trước ngày **25/12/2017**.

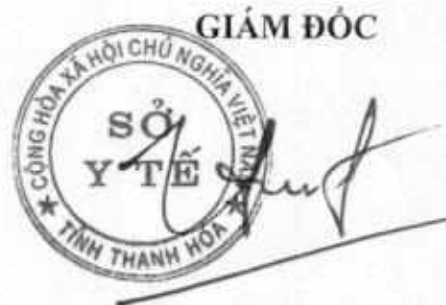
Để thuận tiện cho đoàn kiểm tra, các đơn vị sau khi tự đánh giá copy kết quả tự đánh giá sang phần kết quả đánh giá của đoàn cấp trên.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc xin đăng tải câu hỏi vào mục "Hỏi và đáp" theo đường dẫn <http://huongdan.chatluongbenhvien.vn> hoặc liên hệ với Cục QLKCB qua hòm thư điện tử: qlbv.vn@gmail.com và các số điện thoại 0462733028; 0915363369 (TS Dương Huy Lương); 0963369586 (TS Vương Ánh Dương).

Các bệnh viện trong ngành căn cứ nội dung kế hoạch nghiêm túc triển khai đúng thời gian, đảm bảo chất lượng kiểm tra đánh giá./

Nơi nhận:

- Các BV trong ngành (th);
- Cục QLKCB-BYT (bc);
- UBND tỉnh (bc);
- Lãnh đạo Sở (bc);
- Các phòng, ban VP Sở (th);
- Lưu VT, NVY.



Trịnh Hữu Hùng

PHÂN CÔNG CÁC ĐƠN VỊ KIỂM TRA ĐUÔI

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 2549 /KH-SYT ngày 09 tháng 11 năm 2017)



| | Đơn vị đi kiểm tra | Đơn vị được kiểm tra 2017 |
|----|--------------------|------------------------------|
| 1 | Mường Lát | Thường Xuân |
| 2 | Quan Hóa | Thạch Thành |
| 3 | Quan Sơn | Mường Lát |
| 4 | Bá Thước | Quan Hoá |
| 5 | Như Xuân | Quan Sơn |
| 6 | Thường Xuân | Bá Thước |
| 7 | Thạch Thành | Như Xuân |
| 8 | Nga Sơn | Hà Trung |
| 9 | Hậu Lộc | Bim Sơn |
| 10 | Hà Trung | Yên Định |
| 11 | Bim Sơn | Thọ Xuân |
| 12 | Yên Định | Vĩnh Lộc |
| 13 | Thọ Xuân | Cầm Thủy |
| 14 | Vĩnh Lộc | Nga Sơn |
| 15 | Cầm Thủy | Hậu Lộc |
| 16 | Hoàng Hóa | Sầm Sơn |
| 17 | Quảng Xương | Đông Sơn |
| 18 | Sầm Sơn | Thiệu Hoá |
| 19 | Đông Sơn | Triệu Sơn |
| 20 | Thiệu Hóa | Tp Thanh Hoá |
| 21 | Triệu Sơn | Nông Cống |
| 22 | Tp Thanh Hóa | Lang Chánh |
| 23 | Nông Cống | Như Thanh |
| 24 | Lang Chánh | Hoàng Hoá |
| 25 | Như Thanh | Quảng Xương |