

Số: 1252/SYT-NVY

Thanh Hóa, ngày 21 tháng 6 năm 2017

Vv chấn chỉnh công tác điều
dưỡng chăm sóc người bệnh

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị khám, chữa bệnh trong ngành.

Trong thời gian qua công tác chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện đã có nhiều chuyển biến tích cực; Điều dưỡng trưởng nhiều đơn vị đã chủ động tham mưu cho giám đốc bệnh viện thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; Tuy nhiên qua công tác kiểm tra tại một số đơn vị vẫn còn tình trạng điều dưỡng và sinh viên thực tập, thực hiện chưa nghiêm túc quy trình chăm sóc người bệnh, đặc biệt trong thực hiện các y lệnh thủ thuật, kỹ thuật chưa tuân thủ đầy đủ các bước theo quy định, dẫn đến xảy ra sai sót, tai biến trong quá trình chăm sóc điều trị.

Để khắc phục kịp thời tình trạng trên và tiếp tục thực hiện hiệu quả Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26-01-2011 của Bộ Y tế về Hướng dẫn công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong bệnh viện và rút kinh nghiệm từ chuyên thăm quan học tập tại Phú Thọ; Giám đốc Sở yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường mua sắm phương tiện, thiết bị phục vụ công tác chăm sóc người bệnh theo quy định tại Thông tư 07/2011/TT-BYT của Bộ Y tế; Bố trí nhân lực điều dưỡng hợp lý tại các khoa phòng, phân công chăm sóc phù hợp với trình độ năng lực của từng điều dưỡng.

2. Triển khai thực hiện 5S trong công tác điều dưỡng; Mã hóa phiếu chăm sóc phù hợp cho từng khoa, phòng trên cơ sở đảm bảo các chỉ số chăm sóc của Bộ Y tế; Triển khai làm việc theo ca ở các khoa trọng điểm, đặc biệt là khoa cấp cứu, hồi sức tích cực, phẫu thuật, sản và sơ sinh.

3. Chỉ đạo phòng điều dưỡng xây dựng các quy trình chăm sóc và thực hành kỹ thuật chuẩn theo quy định của Bộ Y tế; Nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận chăm sóc khách hàng.

4. Xây dựng kế hoạch đào tạo nâng cao, đào tạo lại cho đội ngũ điều dưỡng, đáp ứng nhu cầu chăm sóc người bệnh của từng đơn vị. Định kỳ đánh giá kiến thức và tay nghề ít nhất 2 năm một lần. Tăng cường kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh các sai sót đảm bảo thực hiện tốt nghiệp vụ chuyên môn, thực hiện đầy đủ quy tắc ứng xử và Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên có hình thức kỷ luật nghiêm

túc với các sai phạm trong chăm sóc thực hành của điều dưỡng đảm bảo an toàn cho người bệnh.

Sở Y tế sẽ thành lập Đoàn kiểm tra, giám sát đột xuất công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong toàn ngành.

Nhận được công văn này đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Bộ Y tế (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Bá Cử