

Số: 947/CTr-SYT

Thanh Hóa, ngày 18 tháng 5 năm 2017

## **CHƯƠNG TRÌNH**

### **Triển khai thực hiện Nội dung Báo cáo số 139-BC/TU ngày 01/3/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy**

Ngày 01 tháng 3 năm 2017, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thanh Hóa ban hành Báo cáo số 139-BC/TU tổng kết triển khai thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ Năm Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại công văn số 4692/UBND-THKH ngày 03 tháng 5 năm 2017 về việc triển khai thực hiện Báo cáo số 139-BC/TU ngày 01/3/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Sở Y tế xây dựng chương trình triển khai thực hiện với những nội dung, cụ thể như sau:

#### **1. Mục tiêu, nội dung và giải pháp**

- *Mục tiêu chung:* Tiếp tục thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020, trọng tâm là đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế. Cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tham gia vào công tác xã hội hóa y tế.

#### *- Mục tiêu cụ thể:*

+ Thủ tục hành chính được cải cách cơ bản, mức độ hài lòng của nhân dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính đạt mức trên 80%, sự hài lòng của người dân với dịch vụ y tế công đạt mức trên 80% vào năm 2020.

+ 100% cơ quan, đơn vị sắp xếp, bố trí cán bộ công chức, viên chức theo vị trí việc làm; đánh giá cán bộ công chức, viên chức theo năng lực và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

+ Đến năm 2020, bảo đảm dữ liệu điện tử phục vụ hầu hết các hoạt động trong các cơ quan, đơn vị; hầu hết giao dịch của các cơ quan, đơn vị được thực hiện trên môi trường điện tử; các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến trên mạng thông tin điện tử hành chính ở mức độ 3 và 4.

#### *- Nội dung và các giải pháp thực hiện*

*(Có phụ lục chi tiết đính kèm)*

2. Yêu cầu Trưởng các phòng/ban; Thủ trưởng các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao thực hiện đúng thời gian, chất lượng các nội dung

được phân công. Hàng quý, báo cáo kết quả và gửi về Văn phòng (trước ngày 10 của tháng cuối quý) để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo qui định.


3. Giao Văn phòng đôn đốc, kiểm tra các phòng ban, đơn vị thực hiện nhiệm vụ trên; kết quả thực hiện được đưa vào đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và thi đua khen thưởng cuối năm đối với các phòng ban, đơn vị.

Trên đây là Chương trình triển khai thực hiện Báo cáo số 139-BC/TU ngày 01/3/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; yêu cầu Trưởng các phòng/ban, Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./. HQ

**Nơi nhận:**

- GD Sở; các PGĐ Sở;
- Các phòng, ban cơ quan Sở (t/h);
- Các đơn vị trong ngành (t/h);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Trịnh Hữu Hùng

**Phụ lục. Nội dung nhiệm vụ và giải pháp triển khai thực hiện**  
(Ban hành kèm theo Chương trình số 947/CTr-SYT ngày 18/5/2017 của Sở Y tế Thanh Hóa)

TT	Nội dung nhiệm vụ và giải pháp	Kết quả	Phòng, ban; đơn vị thực hiện	Thời gian	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính</b>				
1	a) Thủ trưởng các đơn vị, trưởng các phòng ban phải trực tiếp chỉ đạo, điều hành quản lý, xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra đánh giá việc thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình phụ trách. b) Tiếp tục nâng cao năng lực của các cơ quan tham mưu trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, nhất là quyết định các chủ trương và biện pháp để đẩy mạnh cải cách hành chính; đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.		Văn phòng; các đơn vị trong toàn ngành	Thường xuyên	
<b>2</b>	<b>Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động công vụ, chính sách cán bộ</b>				
1	a) Ban hành và hướng dẫn các đơn vị triển khai các quy định chính sách đãi ngộ, động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ; Cơ chế loại bỏ, bãi miễn những người không hoàn thành nhiệm vụ, vi phạm kỷ luật, mất uy tín. b) Tiếp tục đào tạo bồi dưỡng nâng cao năng		Phòng tổ chức cán bộ; các đơn vị trong toàn ngành	Thường xuyên	

	lực, trình độ đội ngũ cán bộ làm công tác cải cách hành chính.				
<b>3</b>	<b>Thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện cải cách hành chính</b>				
1	Xây dựng các giải pháp đẩy mạnh việc thực hiện cải cách hành chính. Đưa vào tiêu chí thi đua khen thưởng, đánh giá sắp xếp bố trí cán bộ công chức, viên chức.		Văn phòng sở; Tổ chức cán bộ; các đơn vị trong toàn ngành	Định kỳ hàng năm, lồng ghép kiểm tra thực hiện cải cách hành chính tại 10-20 đơn vị/ VP	
<b>4</b>	<b>Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện cải cách hành chính</b>				
1	a) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. b) Triển khai kết nối liên thông dữ liệu BHYT.		Văn phòng sở; các đơn vị trong toàn ngành	Thường xuyên	
2	Có hình thức phù hợp cho tổ chức, cá nhân tham gia vào công tác cải cách hành chính, giám sát chất lượng thực thi công vụ của cán bộ công chức, viên chức.		Các phòng ban sở; các đơn vị trong toàn ngành	Thường xuyên	
<b>5</b>	<b>Đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ y tế công</b>				
1	Đánh giá mức độ hài lòng của người dân về dịch vụ y tế công tại các đơn vị.		Các đơn vị trong toàn ngành	Trước 31 tháng 12 hàng năm	
2	Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị sự nghiệp y tế trên địa bàn triển khai thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ sự nghiệp y tế công. (theo Quyết định 4939/QĐ-BYT ngày 15/9/2016 của Bộ y tế).		Văn phòng sở	Thường xuyên	

3	Tiến hành giám sát, đánh giá quá trình triển khai thực hiện việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ sự nghiệp y tế công của các đơn vị sự nghiệp y tế.		Văn phòng sở	Trước 31 tháng 12 hàng năm	
4	Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thực hiện Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013; Quyết định 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 củ Bộ Y tế .		Phòng Nghiệp vụ y	Hàng năm	
5	Tiếp tục triển khai Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 về Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”		Tổ chức cán bộ	Hàng năm	
<b>6</b>	<b>Kinh phí và các điều kiện cần thiết</b>				
1	Đảm bảo kinh phí và các điều kiện cần thiết cho việc thực hiện cải cách hành chính nhà nước theo kế hoạch đề ra.		Phòng Kế hoạch tài chính	Thường xuyên	